



METROPOLITAN
UTILITIES DISTRICT

*Consumer Confidence Report
for January 1 - December 31, 2024*

2024 Water Quality Report

*Si desea ver la versión en
español de este reporte, por
favor diríjase a la página 17.*

Contents

02	LETTER TO OUR CUSTOMER-OWNERS
02	WHY THIS REPORT?
03	SOURCES OF DRINKING WATER
03	SOURCE WATER ASSESSMENT
04	WATER TREATMENT PROCESS
05	TESTED CONTAMINANTS
06	CRYPTOSPORIDIUM TESTS
07	TEST RESULTS
12	PUBLIC MEETINGS
12	HEALTH AND HOME WATER USAGE
13	WISE WATER USE TIPS

Letter to Customer-Owners

Many of us often take for granted the precious resource that flows from our faucets — safe and reliable drinking water.

Metropolitan Utilities District (M.U.D.) is proud to present the 2024 Water Quality Report, which provides an overview of your drinking water from the source to the tap. Your water continues to meet or exceed all state and federal standards for drinking water.

M.U.D. operates and maintains more than 3,100 miles of mains that deliver clean drinking water to more than 229,000 customer accounts in the metro Omaha area, serving a population of nearly 600,000 people. M.U.D. serves an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintains more than 29,000 hydrants for fire protection.

We operate three water treatment plants, which provide a reliable water supply and also allow us to take facilities out of service as needed for system maintenance or improvements.

Some of our infrastructure dates back to the 1880s and one of the challenges this poses is water main breaks. In 2024, we repaired nearly 600 water main leaks and breaks.

To improve system reliability, M.U.D. began a program in 2008 to replace and update critical infrastructure. Prioritization of water main replacements is based on a sophisticated risk model and asset management plan that considers a variety of factors, including break history, type of pipe and consequence of failure. Customers fund this program through water infrastructure fees on their monthly bill. In 2024, we replaced or assessed nearly 21.5 miles of high risk water mains.

M.U.D. is working diligently to ensure a safe and reliable drinking water supply to our customer-owners, as well as safeguarding the water system for future generations.

Why This Report?

The Safe Drinking Water Act requires public water supply systems to prepare annual water quality reports for customers to receive accurate, comprehensive information about their water supply.

For more information, call 402.554.6666 or visit mudomaha.com.

Water Sources and Treatment

Sources of Drinking Water

Sources of drinking water (tap and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and groundwater wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or human activity.

Sources of M.U.D. tap water include the Missouri and Platte Rivers and the Dakota sandstone aquifer. These sources are categorized as surface water (Missouri River), groundwater under-the-direct-influence of surface water (Platte River) and groundwater. Water is pumped from intakes and wells maintained by the District.

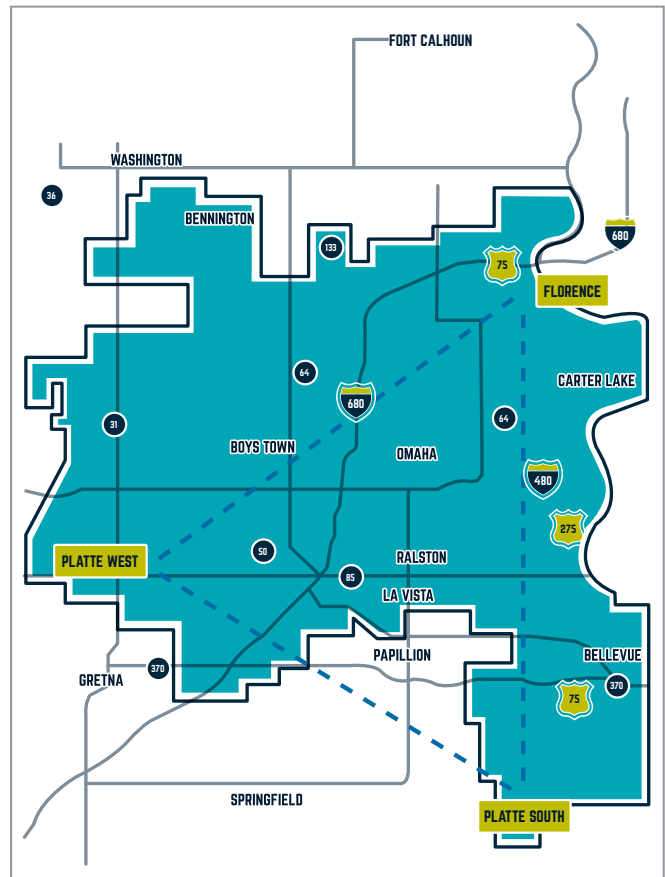
Source Water Assessment

The Nebraska Department of Environment and Energy (NDEE) completed the source water assessment which includes a wellhead protection area map, potential contaminant source inventory, vulnerability rating and source water protection information.

To better protect the quality of the water in our wellfields, we have wellhead protection plans for our Platte South and Platte West wellfields.

Wellhead protection is the management of the land surrounding a water supply well to prevent contamination of the water supply. The plans provide a detailed account of the potential threats to the facilities and a summary of existing and recommended management strategies.

To view the source water assessment report or the wellhead protection plans, visit the Water Resources page on mudomaha.com.



Three Treatment Plants Form a “Triangle of Reliability”

M.U.D. operates three water treatment plants — Florence, Platte West and Platte South — to serve the water supply needs of the metro Omaha area. M.U.D. also operates and maintains more than 3,100 miles of mains that deliver safe drinking water to more than 229,000 customer accounts. We serve an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintain more than 29,000 hydrants for fire protection.

If you have additional questions, please call Customer Service at 402.554.6666 or email customer_service@mudnebr.com.

Water Treatment Process

1. Sedimentation

Settle out silt

2. Clarification & Softening

Remove silt and hardness (some minerals)

3. Disinfection

Destroy bacteria and parasites

4. Filtration

Remove very fine suspended matter

We use chloramines in the water treatment process to kill bacteria that cause diseases such as typhoid and cholera. Approximately 20% of water supply systems in the U.S., including Council Bluffs and Lincoln, use chloramine as a disinfection agent.

Chloramine, a mixture of chlorine and ammonia, does not dissipate through boiling or exposure to the air in open containers as rapidly as chlorine. Chloraminated water is safe for warm-blooded animals to drink, including humans, kidney dialysis patients, pregnant women, infants, dogs, cats and birds, because their digestive systems neutralize chloramine before it reaches their bloodstreams.

Chloramine is toxic to cold-blooded animals, such as fish, reptiles, turtles and amphibians because it enters directly into their bloodstreams. Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.

Before use in a home kidney dialysis system, the water must be treated. Check with your equipment supplier and/or physician.

M.U.D. adds fluoride to its treated water to promote dental health. Omaha voters approved fluoridation in 1968. In 2008, the Nebraska Unicameral passed LB 245 which requires all Nebraska cities and towns with populations over 1,000 to add fluoride to public water systems.

Both the Missouri and Platte Rivers have naturally-occurring fluoride in the range of 0.3 to 0.5 parts per million (ppm). The District adds enough fluoride to make the tap water concentration approximately 0.7 ppm, well below the federal limit of 4.0 ppm.

Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.



Florence Water Treatment Plant



Platte West Water Treatment Plant



Platte South Water Treatment Plant

M.U.D. is Required to Test for the Following Contaminants:

- 1,1,1,2-TETRACHLOROETHANE
- 1,1,1-TRICHLOROETHANE
- 1,1,2,2-TETRACHLOROETHANE
- 1,1,2-TRICHLOROETHANE
- 1,1-DICHLOROETHANE
- 1,1-DICHLOROETHYLENE
- 1,1-DICHLOROPROPENE
- 1,2,3-TRICHLOROBENZENE
- 1,2,4-TRICHLOROBENZENE
- 1,2,4-TRIMETHYLBENZENE
- 1,2-DIBROMO-3-CHLOROPROPANE (DBCP)
- 1,2-DICHLOROETHANE
- 1,2-DICHLOROPROPANE
- 1,3,5-TRIMETHYLBENZENE
- 1,3-DICHLOROPROPANE
- 2,2-DICHLOROPROPANE
- 2,4,5-TP (SILVEX)
- 2,4-D
- 3-HYDROXYCARBOFURAN
- ALDICARB
- ALDICARB SULFONE
- ALDICARB SULFOXIDE
- ALDRIN
- ANATOXIN-A
- ANTIMONY
- AROCHLORS (POLYCHLORINATED BIPHENYLS)
- ARSENIC
- ASBESTOS
- ATRAZINE
- BARIUM
- BENZENE
- BENZO(A)PYRENE
- BERYLLIUM
- BHC-GAMMA (LINDANE)
- BROMOBENZENE
- BROMOCHLOROACETIC ACID
- BROMOCHLOROMETHANE
- BROMODICHLOROMETHANE
- BROMOFORM
- BROMOMETHANE
- BUTACHLOR
- CADMIUM
- CARBARYL
- CARBOFURAN
- CARBON TETRACHLORIDE
- CARBON (TOTAL ORGANIC CARBON)
- CHLORDANE
- CHLOROBENZENE
- CHLOROETHANE
- CHLOROFORM
- CHLOROMETHANE
- CHLOROPYRIFOS
- CHROMIUM
- CIS-1,2-DICHLOROETHYLENE
- CIS-1,2-DICHLOROPROPENE
- COLIFORM BACTERIA
- COPPER
- CYANAZINE
- CYANIDE
- CYLINDROSPERMOPSIN
- DALAPON
- DI(2-ETHYLHEXYL) ADIPATE
- DI(2-ETHYLHEXYL) PHTHALATE
- DIBROMOACETIC ACID
- DIBROMOCHLOROMETHANE
- DIBROMOMETHANE
- DICAMBA
- DICHLOROACETIC ACID
- DICHLORODIFLUOROMETHANE
- DICHLOROMETHANE
- DIELDRIN
- DINOSEB
- DIQUAT
- E. COLI
- ENDOTHALL
- ENDRIN
- ETHYLBENZENE
- ETHYLENE DIBROMIDE (EDB)
- FLUORIDE
- FONOFOS
- GROSS ALPHA, INCLUDING RADON & URANIUM
- HEPTACHLOR
- HEPTACHLOR EPOXIDE
- HEXACHLOROBENZENE
- HEXACHLOROBUTADIENE
- HEXACHLOROCYCLOPENTADIENE
- IRON
- ISOPROPYLBENZENE
- LASSO (ALACHLOR)
- LEAD
- M-DICHLOROBENZENE
- MERCURY
- METHOMYL
- METHOXYCHLOR
- METHY TERT-BUTYL ETHER
- METOLACHLOR
- METRIBUZIN
- MONOBROMOACETIC ACID
- MONOCHLOROACETIC ACID
- N-BUTYLBENZENE
- N-PROPYLBENZENE
- NAPHTHALENE
- NICKEL
- NITRATE
- NITRITE
- O-CHLOROTOLUENE
- O-DICHLOROBENZENE
- OXAMYL (VYDATE)
- P-CHLOROTOLUENE
- P-DICHLOROBENZENE
- P-ISOPROPYLTOLUENE
- PARAQUAT
- PARATHION (ETHYL)
- PENTACHLOROPHENOL
- PICLORAM
- PROPACHLOR
- RADIUM-226
- RADIUM-228
- SEC-BUTYLBENZENE
- SELENIUM
- SIMAZINE
- STYRENE
- SULFATE
- SUTAN
- TERBUFOS
- TERT-BUTYLBENZENE
- TETRACHLOROETHYLENE
- THALLIUM
- TOLUENE
- TOTAL MICROCYSTINS & NODULARINS
- TOXAPHENE
- TRANS-1,2-DICHLOROETHYLENE
- TRANS-1,2-DICHLOROPROPENE
- TRICHLOROACETIC ACID
- TRICHLOROETHYLENE
- TRICHLOROFLUOROMETHANE
- TRIFLURALIN
- VINYL CHLORIDE
- XYLENES (TOTAL)

Detected contaminants results are listed in the following pages: 7 – 11

Cryptosporidium Tests

We tested the source and treated water for *Cryptosporidium* in the Water Quality Lab at our three water plants in 2024. No *Cryptosporidium* was detected in any of the samples we tested.

Cryptosporidium, a protozoan parasite and one-celled animal, is too small to be seen without a microscope. It's common in surface waters (lakes and rivers), especially when these waters contain sewage or animal waste. *Cryptosporidium* must be ingested to

cause infection. Symptoms include diarrhea, nausea and abdominal cramps. Most healthy individuals can overcome the infection within a few weeks.

We encourage immuno-compromised individuals to consult their doctor regarding appropriate precautions to take to avoid infection. *Cryptosporidium* may be spread through means other than drinking water.

Reading the Results

n/a

Not applicable

<

Less than

>

More than

AL

Action Level

The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements a water system must follow.

NTU

Nephelometric Turbidity Unit

A measure of the clarity of water.

ppt

Parts Per Trillion

1 part per trillion (or picogram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 million years or 1 penny in 10 billion dollars.

MCL

Maximum Contaminant Level

The highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

ppm

Parts Per Million

1 part per million (or milligram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 years or 1 penny in 10 thousand dollars.

BPOL

Below Practical Quantitation Limits

The level at which the compound can be reliably quantified or assigned a value.

MCLG

Maximum Contaminant Level Goal

The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

ppb

Parts Per Billion

1 part per billion (or microgram per liter) and corresponds to 1 minute in 2,000 years or 1 penny in 10 million dollars.

pCi/l

PicoCuries Per Liter

Measurement of radioactivity.

Possible Source Water Contaminants



Microbial Contaminants

Viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations and wildlife.



Inorganic Contaminants

Salts and metals, which can be naturally occurring or result from urban storm water run-off, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining or farming.



Pesticides and Herbicides

May come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water run-off and residential uses.



Organic Chemical Contaminants

Synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and also can come from gas stations, urban storm water run-off and septic systems.



Radioactive Contaminants

Can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.



Test Results

Results collected between 01/01/2024 through 12/31/2024 unless otherwise noted. The Nebraska Department of Environment and Energy requires monitoring of certain contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Therefore, some of this data may be more than a year old.

Coliform Bacteria

0

Total Coliform



5%

of monthly samples are positive



0.36

Highest Percentage of Positive Total Coliform Samples in any Month



Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination

Naturally present in the environment; used as an indicator that other potentially harmful bacteria may be present.

Lead

7.59 ppb

90th Percentile

MCLG

0 ppb

AL

15 ppb

2

Sites over AL



Range of Levels (ppb): <0.5 – 77.8

Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

Monitoring period: 2020-2023; Sampled 08/2/22 – 10/12/22

Copper

0.0186 ppm

90th Percentile

MCLG

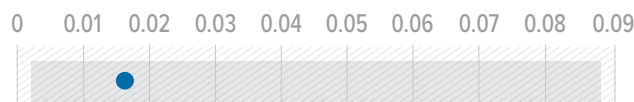
1.3 ppm

AL

1.3 ppm

0

Sites over AL



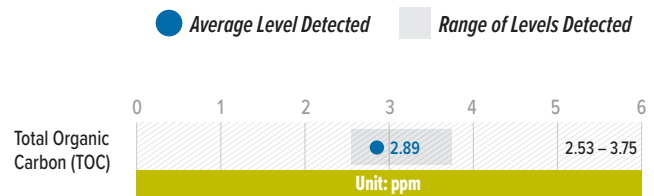
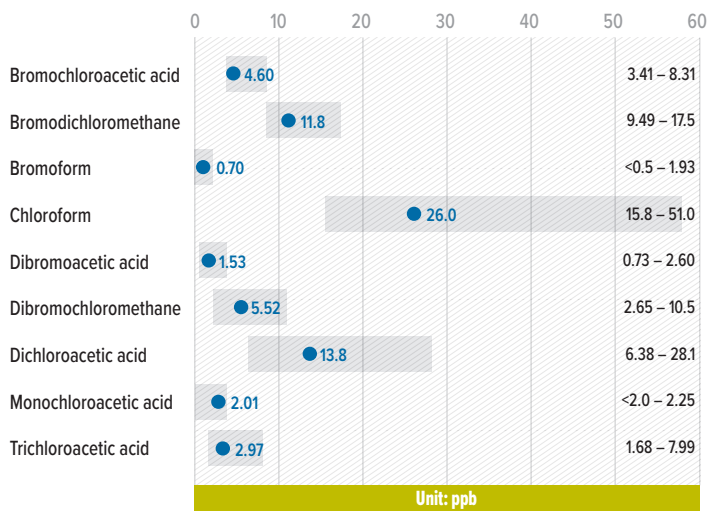
Range of Levels (ppm): <0.0025 – 0.0889

Likely Source of Contamination

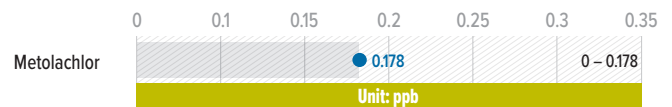
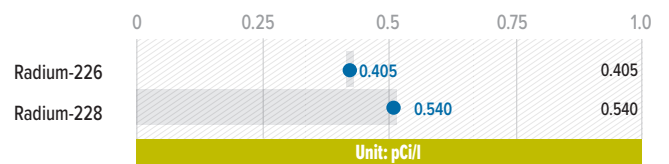
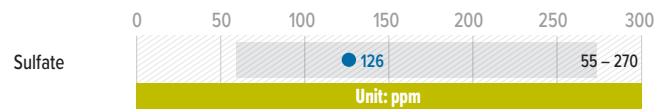
Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

Monitoring period: 2020-2023; Sampled 08/2/22 – 10/12/22

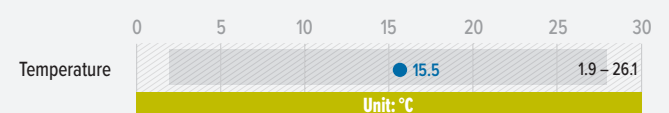
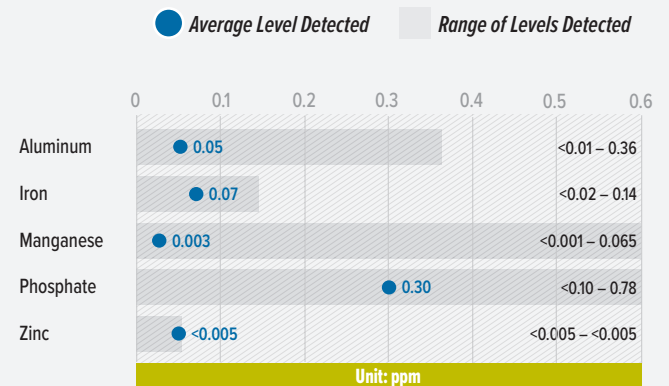
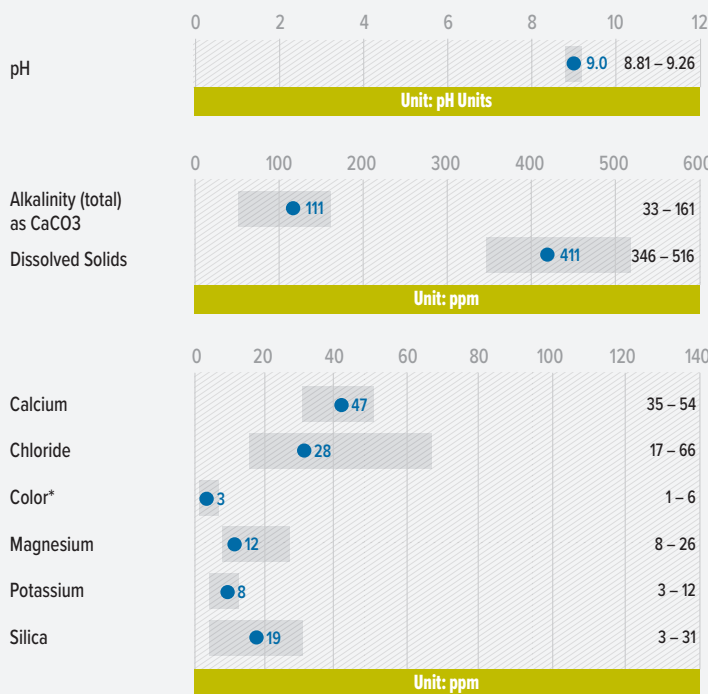
Unregulated Water Quality Data



Total Organic Carbon (TOC) has no health effects. However, TOC provides a medium for the formation of disinfection byproducts. These byproducts include trihalomethanes (THMs) and haloacetic acids (HAAs). Drinking water containing these byproducts in excess of the MCL may lead to adverse health effects, liver or kidney problems, or nervous system effects and may lead to an increased risk of getting cancer.

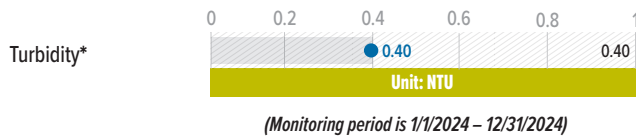


Mineral Analysis



*in cobalt platinum units

Regulated Contaminants



0.40

Highest level detected

99.5%

Lowest monthly percentage <0.3 NTU

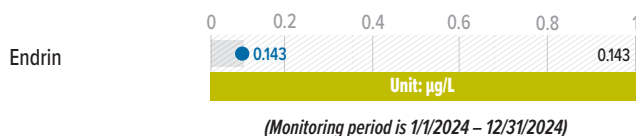
Violations?

☐ YES ☒ NO

**Likely Source
of Contamination**

Soil run-off.

*95% of monthly
turbidities must
be <0.3 NTU



0.143

Highest level detected

2 MCLG

2 MCL

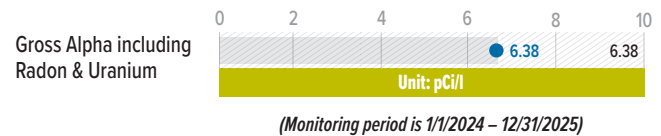
Violations?

☐ YES ☒ NO

**Likely Source
of Contamination**

Residue of banned insecticide.

Radioactive Contaminants



6.38

Highest level
detected

0

MCLG

15**

MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

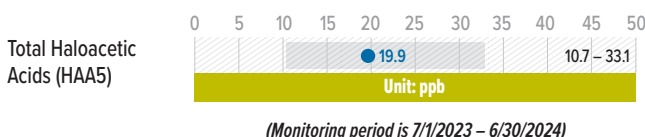
**Likely Source
of Contamination**

Erosion of natural deposits.

****MCL is based on Gross alpha including radon and uranium.**



Disinfectants & Disinfectant By-products



19.9

Highest running
annual average

N/A

MCLG

60*

MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

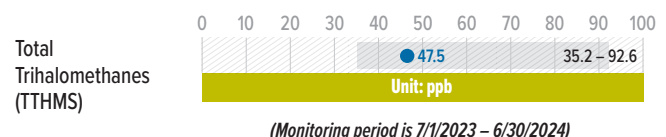
**Likely Source
of Contamination**

By-product of drinking
water chlorination.

Notes on Haloacetic Acids in drinking water

Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of cancer.

***MCL is based on a system-wide running annual average of several samples.**



47.5

Highest running
annual average

N/A

MCLG

80*

MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

**Likely Source
of Contamination**

By-product of drinking
water chlorination.

Notes on Trihalomethanes in drinking water

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys or central nervous system, and may have an increased risk of cancer.

Inorganic Contaminants

ARSENIC Monitoring period: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	4.9 Highest Level Detected	0 – 4.9 Range of Levels	0 MCLG 10 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Notes on Arsenic in drinking water While your drinking water meets EPA's standard for arsenic, it does contain low levels of arsenic. EPA's standard balances the current understanding of arsenic's possible health effects against the cost of removing arsenic from drinking water. EPA continues to research the health effects of low levels of arsenic, which is a mineral known at high concentrations to cause cancer in humans and is linked to other health effects such as skin damage and circulatory problems. Likely Source of Contamination Erosion of natural deposits; run-off from orchards, glass and electronics production wastes.					
ATRAZINE Monitoring period: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	0.326 Highest Level Detected	0 – 0.326 Range of Levels	3 MCLG 3 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; run-off from orchards, glass and electronics production wastes.					
BARIUM Monitoring period: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppm	0.118 Highest Level Detected	0.086 – 0.118 Range of Levels	2 MCLG 2 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge of drilling wastes; discharge from metal refineries.					
CHROMIUM TOTAL Monitoring period: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	1.74 Highest Level Detected	0 – 1.74 Range of Levels	100 MCLG 100 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge from steel and pulp mills.					
FLUORIDE Monitoring period: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	0.830 Highest Level Detected	0.27 – 0.830 Range of Levels	4 MCLG 4 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; water additive to promote strong teeth; fertilizer discharge.					
NITRATE-NITRATE Monitoring period: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	2.9 Highest Level Detected	0.255 – 2.9 Range of Levels	10 MCLG 10 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; run-off from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage.					
SODIUM Monitoring period: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	83 Highest Level Detected	26 – 83 Range of Levels	N/A MCLG 500 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Element of the alkali metal group found in nature, soil and rocks.					
SELENIUM Monitoring period: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	4.92 Highest Level Detected	3.73 – 4.92 Range of Levels	50 MCLG 50 MCL	Violation? ☐ YES ☒ NO
Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge from petroleum and metal refineries; discharge from mines.					



UCMR4 (Unregulated)

■ Highest Level Detected ■ Range of Levels Detected

ANATOXIN-A		BROMODICHLOROACETIC ACID		GERMANIUM		QUINOLINE	
<0.03 ppb	<0.03	2.85 ppb	0.89 – 2.85	<0.30 ppb	<0.30	<0.02 ppb	<0.02
CYLINDROSPERMOPSIN		BUTYLATED HYDROXYANISOLE		ALPHA-HEXACHLOROCYCLOHEXANE		TEBUCONAZOLE	
<0.09 ppb	<0.09	<0.03 ppb	<0.03	<0.01 ppb	<0.01	<0.20 ppb	<0.20
TOTAL MICROCYSTINS & NODULARINS		CHLORODIBROMOACETIC ACID		MANGANESE		O-TOLUIDINE	
<0.03 ppb	<0.03	1.52 ppb	0.30 – 1.52	<0.671 ppb	<0.671	<0.007 ppb	<0.007
1-BUTANOL		CHLORPYRIFOS		MONOBROMOACETIC ACID		TOTAL ORGANIC CARBON*	
<2.0 ppb	<2.0	<0.03 ppb	<0.03	<0.30 ppb	<0.30	3840 ppb	1960 – 3840
2-METHOXYETHANOL		DIBROMOACETIC ACID		MONOCHLOROACETIC ACID		TRIBROMOACETIC ACID	
<0.40 ppb	<0.40	1.82 ppb	1.12 – 1.82	2.68 ppb	2.00 – 2.68	<2.0 ppb	<2.0
2-PROPEN-1-OL		DICHLOROACETIC ACID		OXYFLUORFEN		TRICHLOROACETIC ACID	
<0.50 ppb	<0.50	15.0 ppb	8.93 – 15.0	<0.05 ppb	<0.05	5.95 ppb	0 – 5.95
BROMIDE*		DIMETHIPIN		PERMETHRIN, CIS & TRANS		TRIBUFOS	
65.6 ppb	53.0 – 65.6	<0.20 ppb	<0.20	<0.04 ppb	<0.04	<0.07 ppb	<0.07
BROMOCHLOROACETIC ACID		ETHOPROP		PROFENOFOS			
5.84 ppb	4.21 – 5.84	<0.03 ppb	<0.03	<0.30 ppb	<0.30		

*Bromide and Total Organic Carbon samples were from source water, all other samples taken from finished water.

UCMR5 (Unregulated)

ANALYTE	PQL (PRACTICAL QUANTITATION LIMIT)	RESULT
Lithium	9.00	102 µg/L
NMeFOSAA	0.00580	BPQL µg/L
NEtFOSSA	0.00470	BPQL µg/L
perfluorobutanoic acid (PFBA)	0.00455	BPQL µg/L
perfluorotridecanoic acid (PFTfDA)	0.00650	BPQL µg/L
PFMPA	0.00364	BPQL µg/L
perfluoropentanoic acid (PFPeA)	0.00273	BPQL µg/L
perfluorotetradecanoic acid (PFTA)	0.00727	BPQL µg/L
perfluorobutanesulfonic acid (PFBS)	0.00273	BPQL µg/L
PFMBA	0.00273	BPQL µg/L
perfluoro(2-ethoxyethane)sulfonic acid (PFEEA)	0.00273	BPQL µg/L
NFDHA	0.0182	BPQL µg/L
1H,1H,2H,2H-perfluorohexane sulfonic acid (4:2FTS)	0.00273	BPQL µg/L
perfluorohexanoic acid (PFHxA)	0.00273	BPQL µg/L
perfluoropentanesulfonic acid (PFPeS)	0.00364	BPQL µg/L

ANALYTE	PQL (PRACTICAL QUANTITATION LIMIT)	RESULT
hexafluoropropylene oxide dimer acid (HFPO-DA)	0.00455	BPQL µg/L
perfluoroheptanoic acid (PFHpA)	0.00273	BPQL µg/L
4,8-dioxa-3H-perfluorononanoic acid (ADONA)	0.00273	BPQL µg/L
perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	0.00273	BPQL µg/L
1H,1H,2H,2H-perfluorooctane sulfonic acid (6:2FTS)	0.00455	BPQL µg/L
perfluorooctanoic acid (PFOA)	0.00182	BPQL µg/L
perfluoroheptanesulfonic acid (PFHpS)	0.00273	BPQL µg/L
perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	0.00182	BPQL µg/L
perfluorononanoic acid (PFNA)	0.00364	BPQL µg/L
9CI-PF3ONS	0.00182	BPQL µg/L
1H,1H,2H,2H-perfluorodecane sulfonic acid (8:2FTS)	0.00455	BPQL µg/L
perfluorodecanoic acid (PFDA)	0.00273	BPQL µg/L
perfluoroundecanoic acid (PFUnA)	0.00182	BPQL µg/L
11CI-PF30UdS	0.00455	BPQL µg/L
perfluorododecanoic acid (PFDoA)	0.00273	BPQL µg/L

**Safe
Drinking
Water
Hotline**
800.426.4791

Website
[water.epa.
gov/drink](https://water.epa.gov/drink)



Public Health & Home Water Usage

Public Meetings

The M.U.D. Board of Directors generally meets the first Wednesday of every month at the District's Headquarters at 7350 World Communications Drive. Meeting dates and agendas are available at mudomaha.com or by calling 402.504.7147. Requests for special accommodations, alternative formats or sign language interpreters require a minimum of 72 hours advance notice. Access to our livestream and recorded board meetings is available at mudomaha.com.

To ensure tap water is safe to drink, the Environmental Protection Agency (EPA) prescribes regulations to limit the amounts of certain contaminants in water provided by public water systems.

The Food and Drug Administration (FDA) regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

More information about contaminants and potential health risks may be obtained by calling the EPA's Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or visiting water.epa.gov/drink.

M.U.D. drinking water consistently meets or exceeds every federal and state requirement.

Providing safe and healthy water to the Omaha metro community since 1913.



Buy Local

A gallon of tap water costs less than a penny.



Choose Tap

50% of bottled water comes from the tap.



Passes the Test

Tap water is tested more than bottled water.



Eco-friendly Beverage

From your tap to you, without plastic or pollution-producing shipping.



Drink it Up!

We can produce over 300 million gallons of drinking water daily.



Health Notes

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised people — such as those with cancer undergoing chemotherapy, people who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, and some older adults and infants — can be particularly at risk for infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers.

The EPA and the Center for Disease Control and Prevention guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium and other microbiological contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or water.epa.gov/drink.

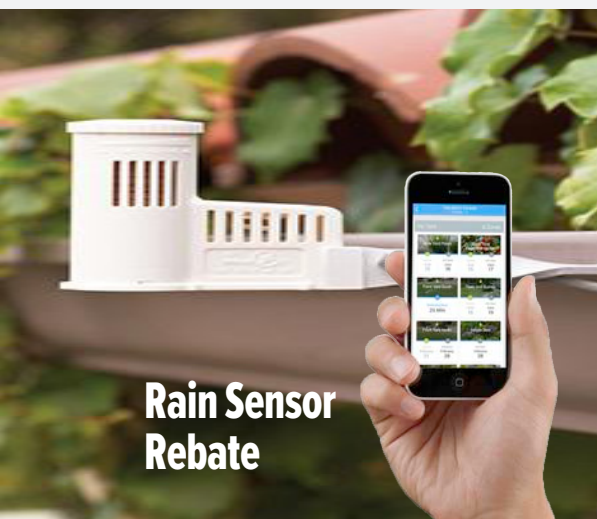
Women who are pregnant, infants and children typically are more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing.

See [page 14](#) for more information about lead in drinking water.

Wise Water Use Tips

- To help reduce system demands and maintain optimum water pressures, schedule your lawn watering based on your address. If your address ends in an odd number, water on Monday, Wednesday and Friday. If it ends in an even number, water on Tuesday, Thursday, Saturday or Sunday.
- Water in the early morning, between 4 to 10 a.m., to allow grass blades to dry, making them less susceptible to diseases. Watering is more efficient in the morning due to less evaporation and wind speed. Don't water if it's windy.
- Measure the amount of water applied to your lawn in a 15-minute period using a tuna can. Adjust the run time on your sprinkler system to deliver the required amount. Contact a lawn care professional if you need help.
- To conserve water, make sure your sprinkler heads are in working order and directed on your lawn and not on sidewalks, driveways and streets. Use sprinklers that emit large droplets to reduce losses due to evaporation.
- Check hose connections for leaks and repair them quickly. A single hose left on uses nearly 300 gallons of water an hour!
- Use a broom to clean patios, sidewalks and driveways.

For more tips, visit mudomaha.com.



Rain Sensor Rebate

A remote rain sensor shut-off device is a good way to conserve water. We offer a **\$75 rebate** when you have a rain shut-off device and/or a Wi-Fi sprinkler predictive controller installed by an irrigation company. For details and restrictions, visit mudomaha.com/rebates.

Lead and Drinking Water

M.U.D. is committed to providing information and resources to customers about lead and drinking water. Lead service lines may be found in areas of Omaha and other communities within our system in homes built prior to 1940. These water service lines are the homeowner's responsibility and replacement costs can be high.

M.U.D. has developed a program to replace all identified lead service lines in its service area over the next 10 years. As part of this Lead Service Line Replacement Program — Detect. Correct. Protect. — replacement priority will be given to areas with a large number of homes with infants and children, and areas with high concentrations of lead and service lines.

Is There Lead in M.U.D.'s Water?

No. M.U.D. conducts monthly tests for lead and it is not detected in source (raw) water, in the finished water from the District's water treatment plants, or in the water in the distribution system (water mains). M.U.D. produces stable, non-corrosive water. Lead is mainly a localized customer issue, which means some customers may own a lead service line or have plumbing that includes lead solder. Complete lead tap sampling data are available for review. If you would like to review the data, please call 402.504.7029.

How Do I Find out if I Have a Lead Service Line?

The pipe that connects your household plumbing to the water main in the street is called a service line, which you own. An interactive map is available at mudomaha.com/lead, which allows customers to search their address and determine whether their service line is lead. M.U.D. customers may also email lead@mudnebr.com or call 402.504.7029 to find out what the District's records indicate about their service line material.

Can I Get my Water Tested for Lead?

Yes. Customers who have partial or whole lead service lines (or the composition is unknown) installed before 1940 can request M.U.D. to test for lead. To request a test, call 402.504.7029. M.U.D.'s Water Quality Lab conducts the tests and submits results to the Nebraska Department of Environment and Energy (NDEE).

WHAT CAUSES ELEVATED LEVELS OF LEAD AND HOW CAN I REDUCE EXPOSURE?

Lead can cause serious health effects in people of all ages, especially pregnant people, infants (both formula-fed and breastfed) and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and parts used in service lines and home plumbing. M.U.D. is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes, but cannot control the variety of materials used in the plumbing in your home. You can help protect yourself and your family by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk.

Using a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead is effective in reducing lead exposures. Follow the instructions provided with the filter to ensure the filter is used properly.

Use only cold water for drinking, cooking and making baby formula. Boiling water does not remove lead from water. Before using tap water for drinking, cooking or making baby formula, flush your pipes for several minutes. You can do this by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes.

If you have a lead or galvanized service line requiring replacement, you may need to flush your pipes for a longer period. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact M.U.D. at 402.504.7029.

Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available at epa.gov/safewater/lead.

DO I NEED A WATER FILTER?

If it is determined you have a lead service line, M.U.D. will provide a pitcher for your use. To request a pitcher, call 402.504.7029 or visit mudomaha.com/lead. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it. Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visitingnsf.org.

WHAT ARE THE HEALTH EFFECTS OF LEAD?

Lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. Metropolitan Utilities District is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes but cannot control the variety of materials used in plumbing components in your home. You share the responsibility for protecting yourself and your family from the lead in your home plumbing. You can take responsibility by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Before drinking tap water, flush your pipes for several minutes by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. You can also use a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead in drinking water. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact Metropolitan Utilities District's Lead Team at 402.504.7029. Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available at epa.gov/safewater/lead.

DOES THE FEDERAL GOVERNMENT MONITOR WATER FOR LEAD?

Yes. In 1991, the EPA published a regulation to control lead and copper in drinking water, known as the Lead and Copper Rule. The EPA revised the regulation in 2000, 2007 and 2021. Congress has also set limits on the amount of lead that can be used in plumbing products. These requirements were first enacted in 1986 and then reduced to lower levels in 2011.

The NDEE performs all of the testing for M.U.D.'s compliance with the Lead and Copper Rule. M.U.D.'s role is to deliver the sample kits to the customer, collect them and send them to DHHS for testing. M.U.D. is required to sample for lead and copper every three years. The most recent round of lead and copper testing was completed in fall of 2022. The 90th percentile (action level) was 7.59 ppb, well below the regulatory limit of 15 ppb.

Backflow Prevention

According to the Safe Drinking Water Act, the NDEE requires M.U.D. to make sure backflow preventers are installed and tested every year. We keep records of these tests and issue notices when testing is due.

This requirement does not apply to lawn sprinkler systems unless they use booster pumps or chemical injection systems. Also check your city's plumbing code for their regulations.

WHAT IS POTENTIALLY DANGEROUS ABOUT AN UNPROTECTED SILL COCK?

A sill cock permits easy attachment of a hose for outside watering. However, a garden hose with an unprotected sill cock can be hazardous when left submerged in swimming pools, watering shrubs, and when chemical sprayers are attached to hoses.

PROTECT YOURSELF FROM BACKFLOW INCIDENTS:

Check your faucets to make sure all faucet endpoints are above the flood level of the sink, tub, basin or other apparatus they supply.

Protect your faucet extensions by installing proper backflow prevention devices on all faucets capable of having a hose or other extension attached.

Check drain lines (refrigerator drink dispensers, water softeners, heat exchangers, etc.) to make sure there is an adequate air gap between the drain line and the floor drain or sewer line into which they discharge.

Never use unprotected faucets to fill non-drinking water containers (i.e., water beds, wading pools, stock tanks, hot tubs, etc.).

Filling up your pool? Make sure to take the hose out of the pool once it is filled to prevent water backflow.



Home Water Treatment Devices

M.U.D. meets all state and federal water quality standards so home water treatment devices are not necessary. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. If it is determined you have a lead service line, M.U.D. will provide a pitcher for your use. To request a pitcher, call 402.504.7029 or visit mudomaha.com/lead. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it.

DOES USING A HOME WATER TREATMENT DEVICE GUARANTEE THAT MY WATER IS SAFE?

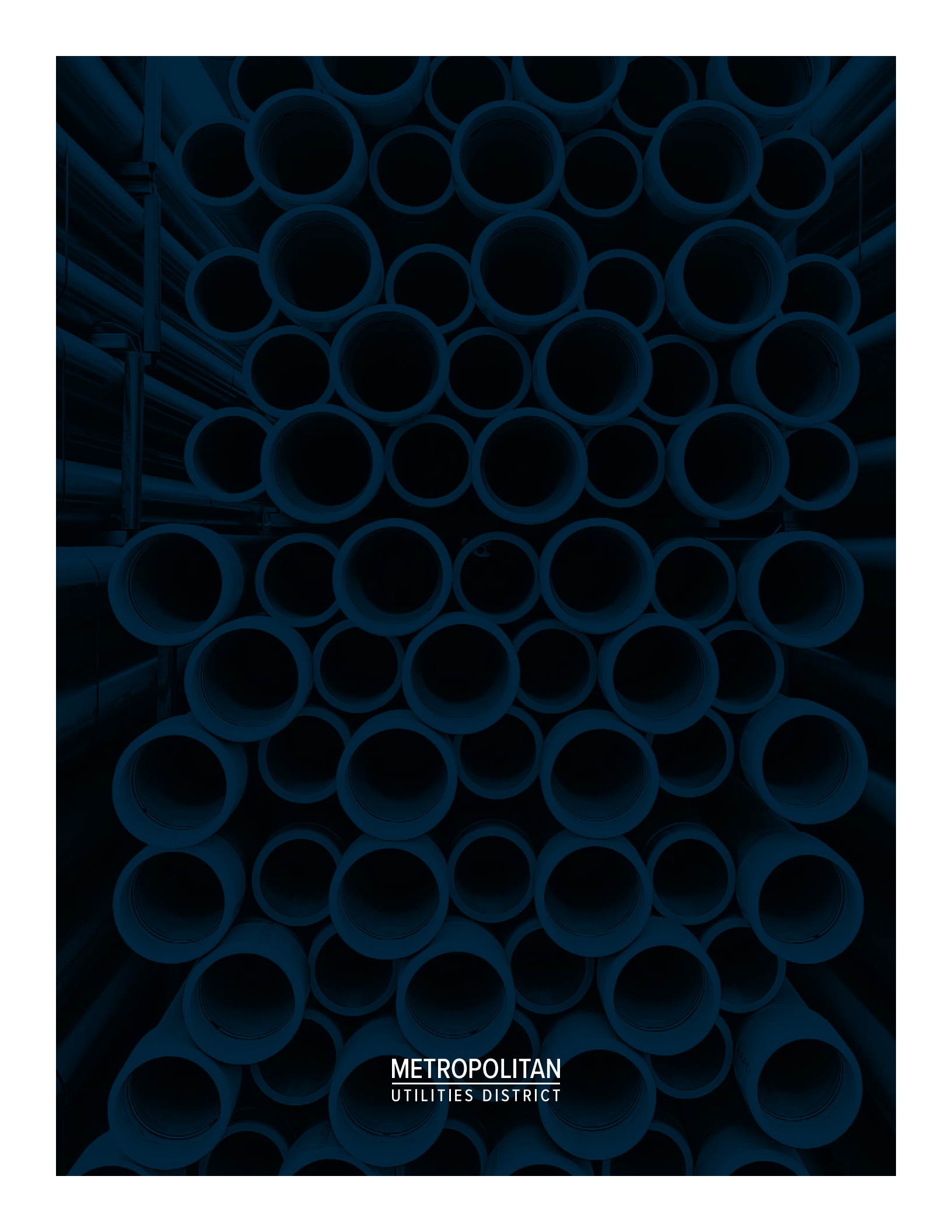
No. The U.S. EPA does not recommend home treatment devices as a substitute for public water treatment because of the difficulty in monitoring their performance. Home treatment devices are not tested or regulated by the federal government. Some, however, are tested by independent laboratories. If you want to use a water treatment device, carefully choose one according to the water conditions in your area. Also, be aware that a device needs to be properly maintained or it could cause water quality problems.

HOW OFTEN SHOULD I REPLACE THE FILTERS ON MY TREATMENT DEVICES LIKE THE WATER DISPENSER ON MY REFRIGERATOR?

All units require some maintenance, and it is important to follow the manufacturer's recommendations for replacements. For example, activated carbon filters are designed to filter a certain amount of water. After that, the filters become clogged and ineffective.

Where Can I Get More Information?

Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting nsf.org. Resources also are available on the EPA's website at water.epa.gov/drink.



METROPOLITAN
UTILITIES DISTRICT

A black and white photograph of a water treatment facility. The image shows multiple levels of concrete structures with metal railings, likely part of a filtration or aeration system. Large pipes and conduits run along the ceiling and walls. The space is well-lit, with light coming from windows in the background. The overall impression is one of a clean, industrial environment.

METROPOLITAN
UTILITIES DISTRICT

*Reporte de confianza del consumidor del
1 de Enero al 31 de Diciembre del 2024*

2024 Reporte de la Calidad del Agua

Contenido

02

CARTA A NUESTROS CONSUMIDORES-PROPIETARIOS

02

¿POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE?

03

FUENTES DE AGUA POTABLE

03

EVALUACIÓN DE LA FUENTE DE AGUA Y PROTECCIÓN AL MANANTIAL

04

PROCESO DEL TRATAMIENTO

05

CONTAMINANTES EXAMINADOS

06

EXAMENES DE CRIPTOSPORIDIO

07

PRUEBAS Y RESULTADO

12

REUNIONES PÚBLICAS

12

SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR

13

RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE

Carta a Nuestros Consumidores-propietarios

Con frecuencia muchos de nosotros no valoramos el preciado recurso natural que fluye por nuestros grifos – agua potable segura y confiable.

El Distrito Metropolitano de Servicios Públicos (M.U.D.) se enorgullece en presentar el Informe de Calidad del Agua del 2024, el cual ofrece una descripción general del agua potable desde la fuente natural hasta su grifo. El agua que usted consume continúa cumpliendo o excede las normas federales y estatales requeridas para el Agua Potable Segura.

M.U.D. opera y mantiene más de 3,100 millas de tuberías que llevan agua potable a los grifos de 227,000 hogares y negocios en el área metropolitana de Omaha, sirviendo a una población de casi 600,000 personas. La compañía le provee a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene más de 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.

Operamos tres diferentes plantas de tratamiento que proveen agua potable segura y confiable. Esto nos permite apagar, descansar, reparar o actualizar alguna de las tres plantas mientras las otras dos continúan operando normalmente y cumplir con los requisitos de nuestros

consumidores. Partes de nuestra infraestructura fueron construidas en los 1880s y uno de los mayores retos que esto posee es que las cañerías/ tuberías se rompen con regularidad. En 2024, reparamos casi 600 fugas/ escapes y rupturas en tuberías principales de agua.

Con el objetivo de mejorar la seguridad y confianza de nuestro sistema de tuberías, M.U.D. comenzó un programa en el 2008 para remplazar y actualizar la infraestructura más importante. La priorización de los cambios de las tuberías principales de agua se determina mediante un modelo de riesgo sofisticado y un plan de gestión de activos que tiene en cuenta una variedad de factores, incluyendo el historial de roturas, el tipo de tubería y las consecuencias o causas de la falla. Los clientes financian este programa al pagar las tarifas de infraestructura de agua en sus facturas mensuales. En 2024, reemplazamos o evaluamos casi 21.5 millas de tuberías principales de agua de alto riesgo.

M.U.D. está trabajando diligentemente para asegurar el suministro de agua potable segura y confiable a nuestros consumidores-propietarios y proteger el sistema de agua para las generaciones futuras.

¿Por qué Hacemos este Reporte?

La ley de Agua Potable Segura exige a las entidades públicas proveedoras de agua potable que elaboren reportes anuales de calidad para todos sus clientes, con el objetivo de recibir una correcta y detallada información acerca del suministro de agua.

Para más información al respecto, llame al 402.554.6666 o visite mudomaha.com.

Fuentes de Agua y Tratamiento

Fuentes de Agua Potable

Las distintas fuentes de agua potable (agua del grifo y embotellada) incluyen ríos, lagos, riachuelos, lagunas, represas, manantiales y pozos subterráneos. A través de su movimiento por la superficie o bajo tierra, el agua disuelve minerales y en algunos casos, materiales radioactivos, y puede recoger algunas sustancias provenientes de animales o actividad humana.

M.U.D. adquiere el agua potable de los ríos Missouri y Platte y el sistema acuífero de Dakota. Estas fuentes son categorizadas como agua de superficie (río Missouri), aguas subterráneas bajo la influencia directa del agua de la superficie (río Platte), y agua subterránea. El agua es bombeada desde entradas y pozos mantenidos por el Distrito.

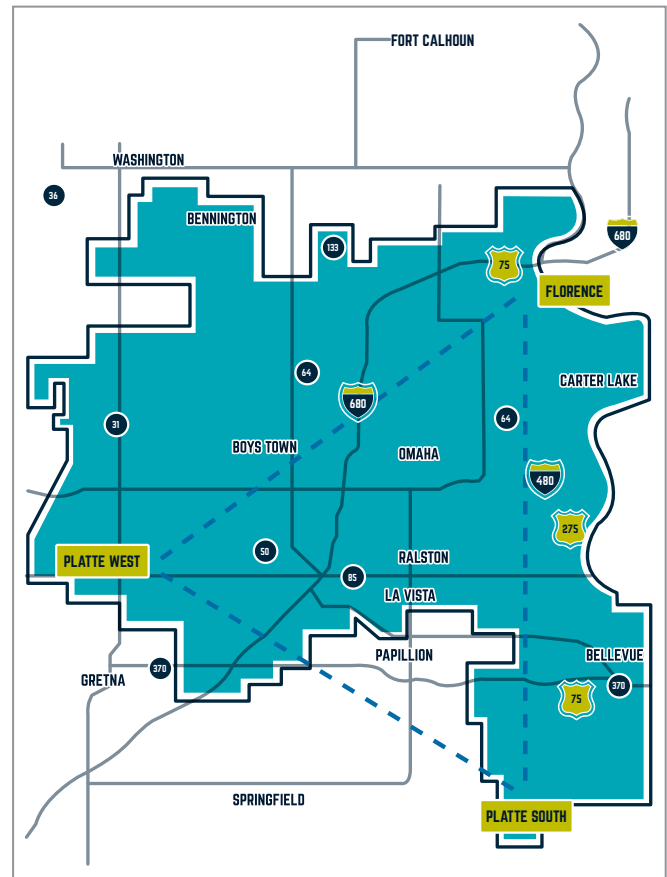
Evaluación de la Fuente de Agua

El Departamento de Calidad Ambiental de Nebraska (NDEQ) ha completado la evaluación de la Fuente de agua, la cual incluye un mapa de protección al área del manantial, inventario de posibles orígenes de contaminación, grado de vulnerabilidad, e información acerca de la protección de la fuente de agua.

Para proteger mejor la calidad del agua en nuestros pozos, tenemos implementados planes de protección para la boca/entrada de los pozos en los terrenos de Platte South y Platte West.

La protección al manantial es la adecuada administración de la tierra alrededor del pozo o fuente de suministro de agua para prevenir la contaminación de la misma. Estos planes proveen una lista detallada de las amenazas potenciales a nuestras plantas y un resumen de las estrategias de administración actualmente recomendadas.

Para ver el reporte de evaluación de la fuente de agua o los planes de protección al manantial, visite mudomaha.com. Utilice la herramienta de buscar para encontrar los planes y abra los archivos PDF en "Related Resources."



Tres plantas de tratamiento forman un "Triángulo de Confiabilidad"

M.U.D. tiene tres plantas de tratamiento de agua – Florence, Platte West y Platte South – para servir la demanda de agua potable que necesita el área metropolitana de Omaha. M.U.D. también opera y da mantenimiento a más de 3,100 millas de tuberías principales que llevan el agua potable a los grifos de 227,433 hogares y negocios. Nuestra compañía le suministra a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.

Si tiene alguna pregunta adicional, por favor llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente 402.554.6666 o envíenos un correo electrónico a customer_service@mudnebr.com.

Proceso del Tratamiento

1. Sedimentación

Se asientan los sedimentos

2. Aclaramiento y Ablandamiento

Remueve los sedimentos y dureza (algunos minerales)

3. Desinfección

Destruye bacterias y parásitos

4. Filtración

Remueve las sustancias muy finas que están suspendidas

Nosotros utilizamos cloraminas para matar las bacterias que causan enfermedades como la tifoidea y el cólera durante el proceso de tratamiento del agua. Aproximadamente el 20% de los sistemas que suministran agua potable en los Estados Unidos, incluyendo Council Bluffs y Lincoln, utilizan cloraminas como desinfectante.

La cloramina, una mezcla de cloro con amoníaco, no se disipa tan rápidamente como el cloro al ser hervida o expuesta al aire en envases abiertos. El agua cloraminada es segura para el consumo de animales de sangre caliente, también para los humanos, pacientes sometidos a diálisis de riñón, mujeres embarazadas, bebés, perros, gatos y pájaros, porque sus sistemas digestivos neutralizan la cloramina antes que ésta llegue al sistema sanguíneo.

La cloramina es tóxica para animales de sangre fría como los peces, reptiles, tortugas y anfibios porque ésta entra directamente a sus sistemas sanguíneos. Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.

Si usted utiliza un sistema de diálisis en casa, el agua deberá ser tratada antes de su uso. Chequee con el proveedor del equipo y/o con su doctor.

M.U.D. añade fluoruro al agua tratada para promover la salud dental. Esto fue aprobado por los votantes de Omaha en 1968. En el 2008, La Cámara de Nebraska pasó la ley LB 245 que requiere a todas las ciudades de Nebraska y pueblos con una población mayor de 1,000 habitantes, agregar fluoruro a los sistemas públicos de agua.

Tanto el río Missouri como el río Platte tienen fluoruro natural en un rango de 0.3 a 0.5 partes por millón (ppm). La concentración de fluoruro que añade M.U.D. es de 0.8 ppm aproximadamente, lo cual es muy por debajo del límite federal de 4.0 ppm.

Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.



Planta de Tratamiento de Agua “Florence”



Planta de Tratamiento de Agua “Platte West”



Planta de Tratamiento de Agua “Platte South”

M.U.D. tiene la obligación de examinar el agua por los siguientes contaminantes:

- 1, 1, 1, 2-TETRACLOROETANO
- 1, 1, 1-TRICLOROETANO
- 1, 1, 2, 2-TETRACLOROETANO
- 1, 1, 2-TRICLOROETANO
- 1, 1-DICLOROETANO
- 1, 1-DICLOROETILENO
- 1, 1-DICLOROPROPENO
- 1,2,3-TRICLOROBENCENO
- 1,2,4-TRICLOROBENCENO
- 1,2,4-TRIMETILBENCENO
- 1,2-DIBROMO-3-CLOROPROPANO
- 1,2-DICLOROETANO
- 1,2-DICLOROPROPANO
- 1,3,5-TRIMETILBENCENO
- 1,3-DICLOROPROPANO
- 2,2-DICLOROPROPANO
- 2,4,5-TP
- 2,4-D
- 3-HIDROXICARBOFURANO
- ALDICARB SULFONA
- ALDICARB SULFOXIDE
- ALDRINA,
- ANATOXINA-A
- ANTIMONIO
- AROCLORES (BIFENILOS POLICLORINADOS)
- ARSÉNICO
- ASBESTOS
- ATRAZINA
- BARIO
- BENCENO
- BENZO(A)PIRENO
- BERILIO
- BHC-GAMMA (LINDANO)
- BROMOBENCENO
- BROMOCLOROACÉTICO ÁCIDO
- BROMOCLOROMETANO
- BROMODICLOROMETANO
- BROMOFORMO
- BROMOMETANO
- BUTACLOR
- CADMIO
- CARBARILO
- CARBOFURANO
- TETRACLORURO DE CARBONO (CARBONO ORGÁNICO TOTAL)
- CLORDANO
- CLOROBENCENO
- CLOROETANO
- CLOROFORMO
- CLOROMETANO
- CLOROPIRIFOS
- CROMO
- CIS-1,2-DICLOROETILENO
- CIS-1,2-DICLOROPROPANO
- BACTERIA COLIFORME
- COBRE
- CIANAZINA
- CIANURO
- CILINDROSPERMOPSINA
- DALAPON
- ADIPATO DE DI(2- ETILHEXILO)
- FTALATO DI(2-ETILHEXILO)
- ÁCIDO DIBROMOACÉTICO
- DIBROMOCLOROMETANO
- DIBROMOMETANO
- DICAMBA
- ÁCIDO DICLOROACÉTICO
- DICLORODIFLUOROMETANO
- DICLOROMETANO
- DIELDRIN
- DINOSEB
- DIQUATE
- E. COLI
- ENDOTAL
- ENDRIN
- ETILBENCINA
- DIBROMURO DE ETILENO
- FLUORURO
- ALFA BRUTO, INCLUYENDO
- RADÓN Y URANIO
- HEPTACLORO
- EPÓXIDO DE HEPTACLORO
- HEXACLOROBENCENO
- HEXACLOROBUTADIENO
- HEXACLOROCICLOPENTADIENO
- DE HIERRO
- HIERRO
- ISOPROPILBENCENO,
- LASSO (ALACLORO),
- PLOMO,
- MERCURIO DE
- M-DICLOROBENCENO,
- METOMILO
- METOXICLORO
- METOLACLORO ETER TERT-BUTIL,
- METRIBUZINA,
- ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO
- ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO
- N-BUTILBENCENO
- N-PROPILBENCENO NAFTALENO
- NÍQUEL
- NITRATO
- NITRITO
- O-CLOROTOLUENO
- O-DICLOROBENCENOXAMILO (VYDATE)
- P-CLOROTOLUENO
- P-DICLOROBENCENO
- P-ISOPROPILTOLUENO PARAQUAT
- PARATÓN (ETILO)
- PICLORAM PENTACLOROFENOL
- PROPACLORO
- RADIO-226
- RADIO-228
- SELENIO SEC-BUTILBENCENO
- SIMAZINE
- ESTIRENO
- SULFATO
- SUTAN
- TERBUFOS
- TERT-BUTILBENCENO
- TETRACLOROETILENO
- TALIUM
- TOLUENO
- MICROCISTINAS Y NODULARINAS TOTALES
- TOXAFENO
- TRANS-1,2-DICLOROETILENO
- TRANS-1,2-DICLOROPROPEN
- ÁCIDO TRICLOROACÉTICO
- TRICLOROETILENO
- TRICLOROFLUOROMETANO
- TRIFLURALINA
- CLORURO DE VINILO
- XILENOS (TOTAL)

El resultado de los contaminantes detectados se listan en las siguientes páginas: 7 – 11

Pruebas de Criptosporidio

En el 2023, examinamos el agua proveniente de las fuentes naturales y el agua tratada/potable para determinar si había Criptosporidio en la misma. Estas evaluaciones fueron hechas en nuestros laboratorios de Calidad del Agua en las tres plantas de tratamiento del agua. No se detectó Criptosporidio en ninguna de las muestras que analizamos.

El criptosporidio, un parásito protozoario y animal unicelular, es tan pequeño que no se puede ver sin un microscopio. Es común encontrarlo en aguas superficiales (lagos y ríos), especialmente cuando estas aguas

contienen excrementos o desecho animal. El criptosporidio debe ser ingerido para causar una infección y algunos de los síntomas incluyen diarrea, náuseas y dolores abdominales. La mayoría de las personas saludables pueden superar la infección en pocas semanas.

Le recomendamos a las personas con deficiencias inmunológicas, que consulten a sus doctores acerca de precauciones para evitar una infección. Es válido aclarar que este parásito no solo se propaga a través del agua potable.

Leyendo los Resultados

n/a No aplicable < Menos que > Más que

AL Nivel de Acción
La concentración de un contaminante el cual, si llegara a exceder, active un tratamiento u otros requerimientos que un sistema distribuidor de agua potable debe seguir.

MCL Nivel Máximo de Contaminante
El nivel más elevado de un contaminante permitido en el agua potable. Se ha utilizado la mejor tecnología de tratamiento disponible para que los “MCLs”, por sus siglas en inglés, están puestos lo más cerca posible de los “MCLG”, por sus siglas en inglés.

NTU La Unidad de Turbidez Nefelométrica
Una medida de la claridad del agua.

MCLG Meta del Nivel Máximo de Contaminante
El nivel de contaminante en el agua potable, debajo el cual no se conocen o representan riesgos a la salud. Los MCLGs permiten un margen de seguridad.

ppm Partes por Millón
1 parte por millón (o milígramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 años o 1 centavo en 10 mil dólares.

ppb Partes por Billón
1 parte por billón (o microgramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2,000 años o 1 centavo en 10 millones de dólares.

ppt Partes por Trillón
1 parte por trillón (o picogramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 millones de años o 1 centavo en 10 billones de dólares.

BPQL Por debajo de los Límites Prácticos de Cuantificación.
El nivel al cual el compuesto puede ser cuantificado o asignado un valor de manera confiable.

pCi/l PicoCurios por Litro
Medida de radioactividad.

Posibles Contaminantes del Agua de Origen





Resultados de las Pruebas

Coleccionado desde el 01/01/2024 hasta 12/31/2024 o citado si difiere. El Departamento de Servicios Humanos y de Salud del estado de Nebraska requiere que ciertos contaminantes sean examinados menos de una vez al año porque las concentraciones de los mismos no cambia frecuentemente. Por lo que alguna de la información dada se pudo haber obtenido hace más de un año atrás.

Bacteria Coliforme

0

Coliforme
Total



5%

de muestras
mensuales
son positivas



0.36

Mayor porciento de muestras
positivas de Coliforme Total
en algún mes.



¿Violación?



**Fuente Probable
de Contaminación**

Presente naturalmente en el medio ambiente; usada como un indicador que otras bacterias dañinas pudieran estar presente.

Plomo

7.59 ppb

90th
Percentil

MCLG

0
ppb

AL

15
ppb

2

Sites over AL



Rangos de Niveles (ppb): <0.5 – 77.8

Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

Período de monitoreo: 2020-2023; Muestreado en 08/2/22 – 10/12/22

Cobre

0.0186 ppm

90th
Percentil

MCLG

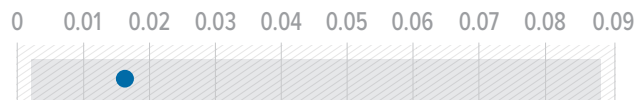
1.3
ppm

AL

1.3
ppm

0

Sites over AL



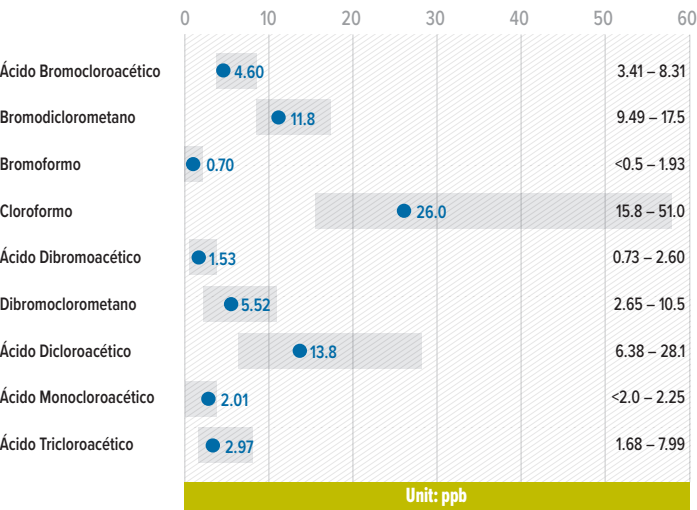
Rangos de Niveles (ppm): <0.0025 – 0.0889

Fuente Probable de Contaminación

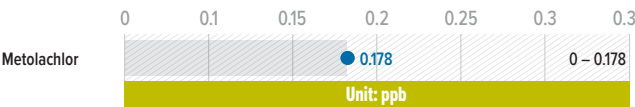
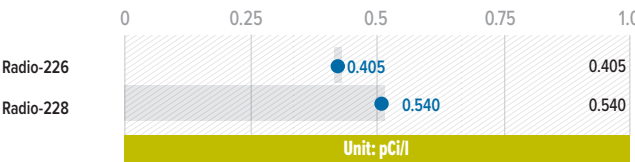
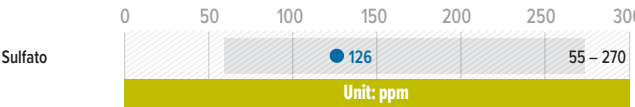
Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

Período de monitoreo: 2020-2023; Muestreado en 08/2/22 – 10/12/22

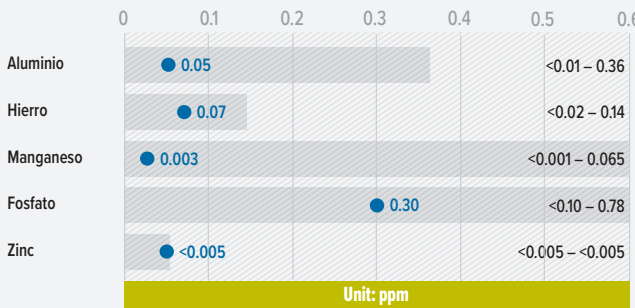
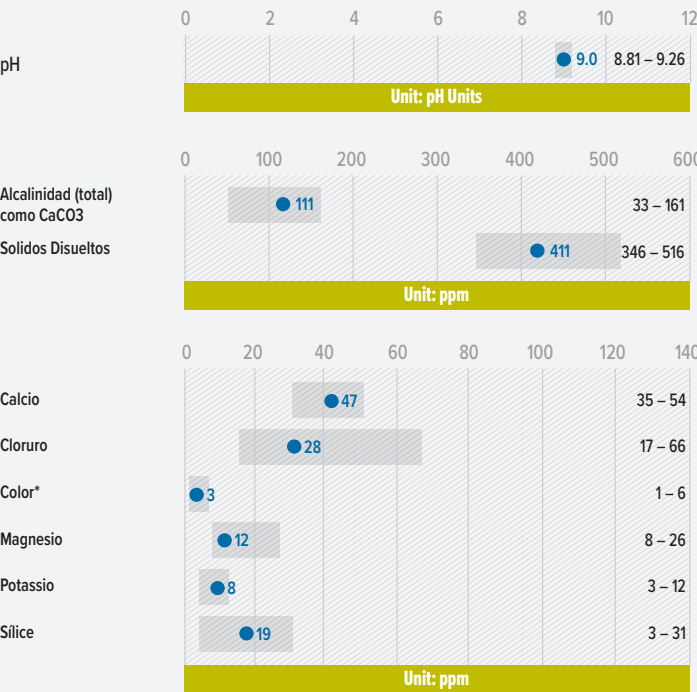
Datos de Calidad del Agua no Regulada



El Carbón Orgánico Total (COT) no afecta la salud. Sin embargo, el COT proporciona un medio para la formación de subproductos de la desinfección. Entre estos subproductos se encuentran los trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Tomar agua que contenga estos subproductos en exceso de MCL podría provocar efectos negativos a la salud, problemas hepáticos o renales, o efectos en el sistema nervios y esto podría conducir a un mayor riesgo de contraer cáncer.

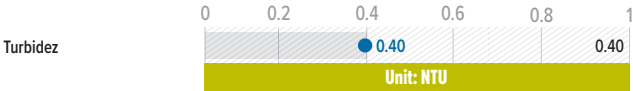


Análisis Mineral



*en unidades de cobalto platino

Contaminantes Regulados



(Período de monitoreo 1/1/2024 – 12/31/2024)

0.40

Nivel más alto Detectado

99.5%

Por ciento mensual <0.3 NTU

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Desprendimiento del Suelo.

*el 95% de la turbidez mensual debe ser <0.3 NTU



(Período de monitoreo 1/1/2024 – 12/31/2024)

0.143

Nivel más alto Detectado

2 MCLG

2 MCL

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Residuo de insecticidas prohibidos.

Contaminantes Radioactivos



(Período de monitoreo 1/1/2024 – 12/31/2025)

6.38

Nivel más alto Detectado

0

MCLG

15**

MCL

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

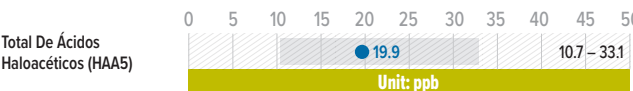
Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales.

**El MCL se basa en el alfa total bruto, incluyendo radón y uranio.



Desinfectantes y Productos Derivados de Desinfectantes



(Período de monitoreo 7/1/2023 – 6/30/2024)

19.9

Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto

N/A

MCLG

60*

MCL

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

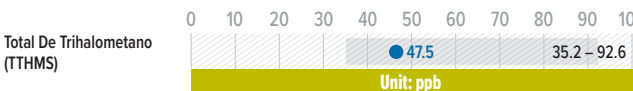
Fuente Probable de Contaminación

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

Notas sobre los ácidos haloacéticos en el agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacético en exceso del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de cáncer.

*MCL está basado en un promedio anual de varias muestras.



(Período de monitoreo 7/1/2023 – 6/30/2024)

47.5

Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto

N/A

MCLG

80*

MCL

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

Notas sobre trihalometanos en agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL, después de algunos años pudieran tener problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y puede tener un mayor riesgo de cáncer.

Contaminantes Inorgánicos

ARSENIO Período de monitoreo: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	4.9 Nivel más alto Detectado	0– 4.9 Rango de niveles	0 MCLG 10 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Notas de Arsenio en agua potable Aunque su agua potable cumpla con los estándares del EPA para el Arsenio, esta no contiene niveles bajos del mismo. El estándar del EPA balancea el entendimiento actual de los posibles efectos del Arsenio a la salud humana contra el costo de removerlo del agua. La EPA continúa investigando cuales son los efectos a la salud de bajos niveles de Arsenio; el cual es un mineral conocido como causante de cáncer cuando es consumido en altas concentraciones y también está vinculado a otras secuelas como el daño a la piel y problemas circulatorios. Fuente Probable de Contaminación Erosión de depósitos naturales; aguas provenientes de huertos; desperdicios de la producción de electrónicos.					
ATRAZINE Período de monitoreo: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	0.326 Nivel más alto Detectado	0– 0.326 Rango de niveles	3 MCLG 3 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Desbordamientos de agua con herbicida utilizado en cultivos sembrados en surcos o hileras.					
BARIO Período de monitoreo: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppm	0.118 Nivel más alto Detectado	0.086– 0.118 Rango de niveles	2 MCLG 2 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; tiraderos de desperdicios de la perforación y refineries de metales.					
TOTAL DE CROMO Período de monitoreo: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	1.74 Nivel más alto Detectado	0– 1.74 Rango de niveles	100 MCLG 100 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; tiraderos de plantas de acero y celulosa.					
FLUORURO Período de monitoreo: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	0.830 Nivel más alto Detectado	0.27– 0.830 Rango de niveles	4 MCLG 4 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua para promover dientes fuertes; tiraderos de fertilizante.					
NITRATO-NITRITO Período de monitoreo: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	2.9 Nivel más alto Detectado	0.255– 2.9 Rango de niveles	10 MCLG 10 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; derrame del uso de fertilizante; filtraciones de tanques sépticos; aguas residuales.					
SODIO Período de monitoreo: 1/1/2024 – 12/31/2024	Unit: ppm	83 Nivel más alto Detectado	26– 83 Rango de niveles	N/A MCLG 500 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Elemento del grupo de metales alcalinos encontrado en la naturaleza, suelo y rocas.					
SELENIO Período de monitoreo: 1/1/2023 – 12/31/2025	Unit: ppb	4.92 Nivel más alto Detectado	3.73– 4.92 Rango de niveles	50 MCLG 50 MCL	¿Violación? ☐ SI ☒ NO
Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; desechos provenientes de refineries de petróleo y metales; desechos de las minas.					



UCMR4 (no regulado)



ANATOXINA-A		ÁCIDO BROMODICLOROACÉTICO		GERMANIO		QUINOLINA	
<0.03 ppb	<0.03	2.85 ppb	0.89 – 2.85	<0.30 ppb	<0.30	<0.02 ppb	<0.02
CILINDROSPERMOPSINA		HIDROXIANISOL BUTILADO		ALFA-HEXACLOROCICLOHEXANO		TEBUCONAZOL	
<0.09 ppb	<0.09	<0.03 ppb	<0.03	<0.01 ppb	<0.01	<0.20 ppb	<0.20
TOTALES DE MICROCISTINAS Y NODULARINAS		ÁCIDO CLORODIBROMOACÉTICO		MANGANESO		O-TOLUIDINA	
<0.03 ppb	<0.03	1.52 ppb	0.30 – 1.52	<0.671 ppb	<0.671	<0.007 ppb	<0.007
1-BUTANOL		CLORPIRIFOS		ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO		CARBON ORGÁNICO TOTAL*	
<2.0 ppb	<2.0	<0.03 ppb	<0.03	<0.30 ppb	<0.30	3840 ppb	1960 – 3840
2-METOXIETANOL		ÁCIDO DIBROMOACÉTICO		ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO		ÁCIDO TRIBROMOACÉTICO	
<0.40 ppb	<0.40	1.82 ppb	1.12 – 1.82	2.68 ppb	2.00 – 2.68	<2.0 ppb	<2.0
2-PROPEN-1-OL		ÁCIDO DICLOROACÉTICO		OXYFLUORFENO		ÁCIDO TRICLOROACÉTICO	
<0.50 ppb	<0.50	15.0 ppb	8.93 – 15.0	<0.05 ppb	<0.05	5.95 ppb	0 – 5.95
BROMURO*		DIMETHIPIN		PERMETRINA, CIS Y TRANS		TRIBUFOS	
65.6 ppb	53.0 – 65.6	<0.20 ppb	<0.20	<0.04 ppb	<0.04	<0.07 ppb	<0.07
ÁCIDO BROMOCLOROACÉTICO		ETOPROP		PROFENOFOS			
5.84 ppb	4.21 – 5.84	<0.03 ppb	<0.03	<0.30 ppb	<0.30		

*Las muestras de bromuro y carbón orgánico total se obtuvieron de agua sin tratar y todas las demás muestras fueron de agua tratada.

UCMR5 (No regulado)

ANALIZAR	LCP (LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN PRÁCTICO)	RESULTADO	ANALIZAR	LCP (LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN PRÁCTICO)	RESULTADO
Litio	9.00	102 µg/L	Ácido de dímero de óxido de hexafluoropropileno (HFPO-DA)	0.00455	BPQL µg/L
NMeFOSAA	0.00580	BPQL µg/L	Ácido perfluoroheptanoico (PFHpA)	0.00273	BPQL µg/L
NEtFOSSA	0.00470	BPQL µg/L	Ácido 4,8-dioxa-3H-perfluorononanoico (ADONA)	0.00273	BPQL µg/L
Ácido perfluorobutanoico (PFBA)	0.00455	BPQL µg/L	Ácido perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	0.00273	BPQL µg/L
Ácido perfluorotridecanoico (PFTfDA)	0.00650	BPQL µg/L	Ácido 1H,1H,2H,2H-perfluorooctanosulfónico (6:2 FTS)	0.00455	BPQL µg/L
PFMPA	0.00364	BPQL µg/L	Ácido perfluorooctanoico (PFOA)	0.00182	BPQL µg/L
Ácido perfluoropentanoico (PFPeA)	0.00273	BPQL µg/L	Ácido perfluoroheptanosulfónico (PFHpS)	0.00273	BPQL µg/L
Ácido perfluorotetradecanoico (PFTA)	0.00727	BPQL µg/L	Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS)	0.00182	BPQL µg/L
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	0.00273	BPQL µg/L	Ácido perfluorononanoico (PFNA)	0.00364	BPQL µg/L
PFMBA	0.00273	BPQL µg/L	9CI-PF30NS	0.00182	BPQL µg/L
Ácido perfluoro(2-etoxietano)sulfónico (PFEEESA)	0.00273	BPQL µg/L	Ácido 1H,1H,2H,2H-perfluorodecanosulfónico (8:2 FTS)	0.00455	BPQL µg/L
NFDHA	0.0182	BPQL µg/L	Ácido perfluorodecanoico (PFDA)	0.00273	BPQL µg/L
Ácido 1H,1H,2H,2H-perfluorohexanosulfónico (4:2 FTS)	0.00273	BPQL µg/L	Ácido perfluoroundecanoico (PFUnA)	0.00182	BPQL µg/L
Ácido perfluorohexanoico (PFHxA)	0.00273	BPQL µg/L	11CI-PF30UdS	0.00455	BPQL µg/L
Ácido perfluoropentanosulfónico (PFPeS)	0.00364	BPQL µg/L	Ácido perfluorododecanoico (PFDoA)	0.00273	BPQL µg/L

**Línea
directa
de agua
potable
segura:**
800.426.4791

Sitio web:
***water.epa.
gov/drink***



Salud Pública y el uso del Agua en el Hogar

Reuniones Públicas

Generalmente, la Junta Directiva de M.U.D. se reúne el primer miércoles de cada mes en nuestro edificio central ubicado en 7350 World Communications Drive. Para obtener las fechas de las reuniones, visite mudomaha.com o llame al 402.504.7147. Por favor, comuníquese con nosotros, al menos 72 horas antes de la reunión, si necesita algún tipo de acondicionamiento especial, formatos alternativos o lenguaje por señas. Para ver las reuniones grabadas o en vivo a través de la internet, visite mudomaha.com.

La Agencia de Protección al Medioambiente (EPA) propone normas para limitar la cantidad de algunos contaminantes en el agua potable suministrada por las entidades públicas de sistemas de agua.

Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites de contaminantes en el agua embotellada, la cual debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Es de esperar que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua posee un riesgo para su salud.

Usted puede obtener más información acerca de los contaminantes y sus posibles riesgos para la salud llamando a la línea directa del EPA Agua Potable Segura al 1-800-426-4791 o en water.epa.gov/drink.

El agua potable suministrada por M.U.D. constantemente cumple o supera todos los requisitos federales y estatales.

Suministrando agua potable segura y saludable a la comunidad metropolitana de Omaha desde 1913.



Compre el agua local

Un galón de nuestra agua potable cuesta menos de un centavo.



Elija el Grifo

El 50% del agua embotellada proviene del grifo.



Pasa la prueba

El agua del grifo es examinada con más rigor que el agua embotellada



Bebida Ecológica

Del grifo a su vaso, sin plástico u otros productos que contaminan el medio ambiente.



¡Bébela!

Podemos producir más de 300 millones de galones de agua potable diariamente.



Notas de Salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes que se encuentran en el agua potable, que el resto de la población. Pacientes con deficiencias inmunológicas pueden estar particularmente en riesgo de adquirir una infección. Por ejemplo, personas con cáncer que son sometidas a quimioterapia, trasplante de órganos, personas con VIH/Sida u otros trastornos en el sistema inmunológico, así como algunos ancianos e infantes. Estas personas deberían pedir consejo a sus proveedores de atención médica acerca del agua que ellos deben consumir.

La EPA, por sus siglas en inglés, y los centros de control de enfermedades, tienen programas para disminuir el riesgo de ser infectado por el Criptosporidio y otros contaminantes microbiológicos. Para más información, por favor, llame a la línea directa del EPA Safe Drinking Water al 1-800-426-4791 o visite water.epa.gov/drink.

Mujeres embarazadas y niños son, típicamente, más vulnerables al plomo en el agua potable que el resto de la población. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean mayores que los de otras viviendas en la comunidad debido a los materiales utilizados en la plomería de su hogar.

Recomendaciones Para Usar el Agua Adecuadamente

- Para ayudar a reducir las demandas del sistema y mantener presiones de agua óptimas, riegue su césped o jardín basándose en su dirección. Por ejemplo, si su dirección termina en un número impar, riegue los lunes, miércoles y viernes. Si termina en un número par, entonces riegue los martes, jueves, sábados o domingos.
- Riegue el césped temprano en la mañana, entre 4 a.m. a 10 a.m., para dejar que las hojas de la hierba se sequen, lo cual hace que sean menos susceptibles a enfermedades. Regar en la mañana también es más eficiente porque se evapora menos agua. No riegue si hay mucho viento porque se desperdicia mucha agua.
- Mida la cantidad de agua que le echa a su césped en un periodo de 15 minutos utilizando una lata de tuna. Ajuste el tiempo de operación del sistema de riego para echar la cantidad de agua requerida. Contacte un profesional en jardinería si necesita ayuda.
- Para conservar agua, mire que la cabeza de cada válvula del sistema de riego funcione correctamente y está dirigida al césped y no a la acera o a la calle. También trate de que las boquillas de su sistema de riego viertan gotas de agua grandes y no pequeñas para evitar que se evapore el agua.
- Asegúrese de que no se salga el agua en las conexiones de las mangueras, y de ser posible, repárelas rápidamente. Una manguera vierte alrededor de 300 galones de agua en una hora.
- Utilice escobas/escobillones para limpiar los patios, aceras, entrada de carros, etc. en lugar de agua.

Para más sugerencias, visite nuestro sitio web en mudomaha.com.



Reembolso del sensor de lluvia

Un dispositivo de apagado remoto con sensor de lluvia es una excelente manera de ahorrar agua. Ofrecemos un reembolso de \$75 al instalar un dispositivo de apagado por lluvia o un controlador predictivo de aspersores con wifi a través de una empresa de riego. Para obtener más información y conocer las restricciones, visite mudomaha.com/rebates.

Plomo y Agua Potable

M.U.D. se compromete a proporcionar información y recursos a los clientes sobre el plomo y el agua potable. Se pueden encontrar líneas de servicio de plomo en áreas de Omaha y otras comunidades dentro de nuestro sistema, principalmente en casas construidas antes de 1940. Estas líneas de servicio de agua son responsabilidad del propietario y los costos de reemplazo pueden ser altos.

M.U.D. ha desarrollado un programa para reemplazar todas las líneas de servicio de plomo identificadas en su área de servicio durante los próximos 10 años. Como parte del Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo -- Detectar. Corregir. Proteger. — se dará prioridad al reemplazo en áreas con un gran número de hogares con bebés y niños, y áreas con altas concentraciones de plomo y líneas de servicio.

¿Hay Plomo en el Agua Que Proviene de M.U.D.?

No. M.U.D. realiza pruebas mensuales de plomo y no se ha detectado la presencia de plomo en el agua sin tratar, en el agua tratada de nuestras plantas de tratamiento de agua, ni en el agua del sistema de distribución (red de agua). M.U.D. produce agua estable y no corrosiva. El plomo es principalmente un problema localizado del cliente, lo que significa que algunos clientes pueden tener una línea de servicio de plomo o tener tuberías que incluyan soldadura de plomo.

¿Cómo Puedo Saber si Tengo una Línea de Servicio que Contiene Plomo?

La tubería que conecta la plomería de su hogar con la tubería principal de agua en la calle se llama línea de servicio y es de su propiedad. Hay un mapa interactivo disponible en mudomaha.com/lead, que permite a los clientes buscar su dirección y determinar si su línea de servicio es de plomo. Los clientes de M.U.D. también pueden enviar un correo electrónico a lead@mudnebr.com o llamar al 402.504.7029 para averiguar qué indican los registros del Distrito sobre el material de su línea de servicio.

¿Puedo Hacer una Prueba de Plomo en mi Agua?

Sí. Los clientes que tengan líneas de servicio de plomo totales o parciales (o se desconozca su composición) instaladas antes de 1940 pueden solicitarle a M.U.D. que realicen pruebas de plomo. Para solicitar una prueba, llame al 402.504.7029. El Laboratorio de Calidad del Agua de MUD realiza las pruebas y envía los resultados al Departamento de Medio Ambiente y Energía de Nebraska (NDEE).

¿QUÉ CAUSA NIVELES ELEVADOS DE PLOMO Y CÓMO PUEDO REDUCIR LA EXPOSICIÓN?

El plomo puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente en mujeres embarazadas, bebés (alimentados con fórmula y amamantados) y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y piezas utilizadas en líneas de servicio y plomería doméstica. M.U.D. es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar los tipos de materiales utilizados en las tuberías de su hogar. Usted puede ayudar a protegerse a sí mismo y a su familia, identificando y eliminando materiales con plomo dentro de las tuberías de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo de su familia.

El uso de un filtro certificado por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares para reducir el plomo es eficaz para disminuir la exposición al plomo. Siga las instrucciones proporcionadas con el filtro para asegurarse de que se utilice correctamente.

Utilice únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. El agua hirviendo no elimina el plomo. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, deje correr el agua durante varios minutos. Puede hacerlo abriendo el grifo, dándose una ducha, lavando la ropa o lavando los platos.

Si tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada que requiere reemplazo, es posible que deba dejar correr el agua por un período más largo. Si le preocupa el plomo en el agua y desea que se analice su agua, comuníquese con M.U.D. al 402.504.7029. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición, están disponibles en epa.gov/safewater/lead.

¿NECESITO UN FILTRO DE AGUA?

Si se determina que tiene una línea de servicio de plomo, puede solicitar a M.U.D. que le proporcione una jarra de filtración. El uso de un filtro suplementario es una preferencia personal; sin embargo, puede ser perjudicial si no se le da un mantenimiento adecuado. Al seleccionar un filtro, determine qué sustancias desea eliminar y busque un filtro que tenga una certificación NSF/UL para eliminarlas. La información sobre accesorios de plomería y filtros para el hogar está disponible en la Fundación Nacional de Saneamiento llamando al 1.800.NSF.MARK o visitandonsf.org.

¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DEL PLOMO EN LA SALUD?

El plomo puede causar problemas graves de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. El Distrito Metropolitano de Servicios Públicos es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad eliminar las tuberías centrales/ principales hechas de plomo o que tengan plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería en su hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo en la plomería de su hogar. Puede asumir esta responsabilidad identificando y eliminando materiales de plomo en la plomería de su casa y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. Antes de beber agua del grifo, enjuague sus tuberías durante varios minutos dejando correr el agua, tomando una ducha, lavando ropa o utilizando la máquina lavaplatos. También puede usar un filtro certificado por una entidad acreditada por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) para reducir el plomo en el agua potable.

Si le preocupa la posible presencia de plomo en su agua y desea realizar una prueba, comuníquese con el Equipo de Plomo del Distrito Metropolitano de Servicios Públicos al 402.504.7029. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos para minimizar la exposición en epa.gov/safewater/lead.

¿SUPERVISA EL GOBIERNO FEDERAL EL PLOMO EN EL AGUA?

Sí. En 1991, la EPA publicó una regulación para controlar el plomo y el cobre en el agua potable, conocida como Regla del Plomo y Cobre. La EPA revisó el reglamento en el 2000, 2007 y 2021. El Congreso también estableció límites a la cantidad de plomo que se puede utilizar en productos de plomería. Estos requisitos se publicaron por primera vez en 1986 y luego se redujeron a niveles más bajos en el 2011. La NDEE realiza todas las pruebas para verificar que M.U.D. cumple con la Regla de Plomo y Cobre. La función de M.U.D. es entregar los kits de muestras al cliente, recogerlos y enviarlos al DHHS para su análisis. Es requerido que M.U.D. tome muestras de plomo y cobre cada tres años. La ronda más reciente de pruebas de plomo y cobre se completó en el otoño del 2022. El percentil 90 (nivel de acción) fue de 7,59 ppb, muy por debajo del límite reglamentario de 15 ppb.

Debido a los cambios propuestos en la Regla de Plomo y Cobre, M.U.D. continúa estudiando los efectos en la comunidad de las líneas de servicio de plomo que son propiedad de los clientes. Este estudio en curso incluye pruebas del agua en hogares que se sabe que tienen líneas de servicio de plomo.

Prevención del Reflujo

De acuerdo con la Ley de Consumo de Agua Segura, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska le exige a M.U.D. asegurar que dispositivos para prevenir el reflujo sean instalados y probados cada año.

Nosotros guardamos los registros de estas pruebas y le enviamos a nuestros consumidores notificaciones de cuando se deben hacer las mismas. Este requerimiento no se aplica a sistemas de riegos de césped a menos que usen bombas propulsoras o sistemas de inyección química. También, consulte las normas o regulaciones del código de plomería de su ciudad.

¿POR QUÉ UNA VÁLVULA DE TIPO SILLCOCK DESPROTEGIDA PUEDE SER PELIGROSA?

Una válvula de tipo Sillcock permite conectar fácilmente una manguera para regar. Sin embargo, estas pueden ser peligrosas si se dejan sumergidas en agua dentro de piscinas, regando arbustos y cuando se conectan rociadores químicos a las mismas.

PROTÉJASE Y EVITE INCIDENTES DE REFLUJO DE AGUA:

Asegúrese que todos los grifos/llaves de agua y sus aditamentos estén instalados por encima del nivel de inundación/desbordamiento de su tina o bañera, lavadero, etc.

Instale equipos para la prevención del reflujo de agua en todos los grifos de agua que tengan una extensión o manguera adjunta. Revise las líneas de drenaje (dispensadores de bebidas refrigerantes, ablandadores de agua, intercambiadores de calor, etc.) para asegurarse que haya un espacio de aire adecuado entre la línea de drenaje y la tubería de desagüe o alcantarillado en la que se descargan.

Nunca use grifos de agua desprotegidos para llenar objetos o cosas que no sean de agua potable (por ejemplo, camas de agua, piscinas para niños, tanques de almacenamiento, jacuzzis, etc.)

¿Piensa llenar su piscina? Asegúrese de sacar la manguera de la piscina cuando termine de llenarla para evitar que el agua se regrese (reflujo).



Dispositivos Domésticos Para el Tratamiento del Agua

M.U.D. cumple con todos los requisitos estatales y federales para la calidad del agua, por lo que dispositivos adicionales para tratar el agua en el hogar no son necesarios. El uso de filtros suplementarios es una preferencia personal; sin embargo, estos pueden ser perjudiciales si no se les da un mantenimiento adecuado.

Si se determina que usted tiene una línea de servicio de plomo, M.U.D. le proporcionará una jarra para filtrar el agua. Si desea solicitar dicha jarra, llame al 402.504.7029 o visite mudomaha.com/lead.

¿EL USO DE FILTROS EN EL HOGAR U OTROS DISPOSITIVOS DE TRATAMIENTO DE AGUA GARANTIZA QUE MI AGUA SEA SEGURA?

No. La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos no recomienda utilizar filtros u otros dispositivos de tratamiento de agua en el hogar como un sustituto al tratamiento público del agua debido a lo difícil que es monitorear su desempeño. Esos dispositivos no son probados ni regulados por el gobierno federal. Algunos, sin embargo, son examinados por laboratorios independientes. Si aún desea utilizar un dispositivo de tratamiento de agua, elija uno cuidadosamente teniendo en cuenta las condiciones del agua en su área. Además, recuerde que estos dispositivos deben ser mantenidos adecuadamente o podrían causar problemas en la calidad del agua.

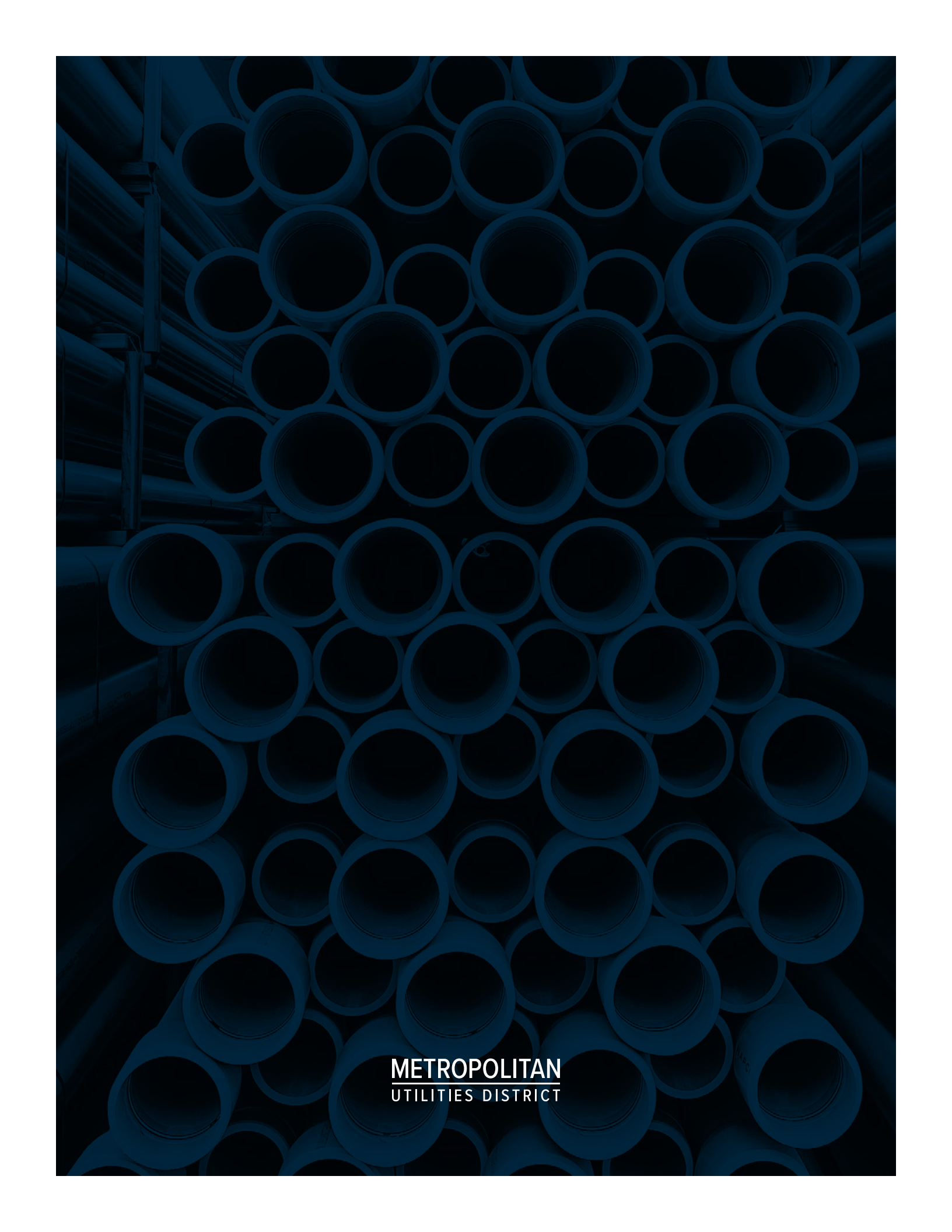
¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO REEMPLAZAR LOS FILTROS DE AGUA DE MI REFRIGERADOR?

Todas las unidades requieren mantenimiento y es importante seguir las recomendaciones del fabricante para reemplazos. Por ejemplo, los filtros de carbón activado están diseñados para filtrar una cierta cantidad de agua. Después de eso, estos se obstruyen y no son efectivos.



¿Dónde puedo encontrar más información?

Usted puede obtener más información sobre accesorios de plomería y filtros domésticos llamando a la Fundación de Sanidad Nacional al número 1.800.NSF.MARK o visitando su sitio web en nsf.org. Otros recursos también están disponibles en el sitio web de la EPA en water.epa.gov/drink.



METROPOLITAN
UTILITIES DISTRICT