

# Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)

## ¿Qué es el Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)?

LIHWAP ayuda a los hogares de bajos ingresos con los costos de los servicios públicos de agua (agua potable o aguas residuales), incluyendo depósitos, tarifas de reconexión, cargos estándar, tarifas estándar e impuestos incluidos en el hogar factura de servicios públicos de agua. Los fondos de LIHWAP no se pueden utilizar para reparar o reemplazar equipos.

## ¿Qué servicios se brindan a través de LIHWAP?

El Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) brinda la siguiente asistencia:

- Asistencia para la reducción de tarifas: un pago único enviado a un proveedor de servicios públicos de agua para reducir la tarifa de un hogar elegible. La carga de agua es la cantidad de ingresos que el hogar debe pagar por los servicios públicos de agua. El monto del pago se basa en un cálculo que tiene en cuenta los ingresos del hogar y los costos del hogar para servicios públicos de agua. El monto mínimo de pago es de \$50 y el monto máximo de pago es de \$500. Estos los pagos pueden resultar en un balance crédito.
- Asistencia Prioritaria: un pago único de hasta \$2,500 enviado a un proveedor de servicios públicos de agua para restaurar el servicio de agua servicios o eliminar un saldo atrasado de servicios públicos de agua para un hogar elegible. Un pago prioritario no puede resultar en un saldo crédito.

Los hogares elegibles pueden recibir un pago LIHWAP (reducción de la tarifa o asistencia prioritaria) a partir del 1 de octubre de 2022, hasta el 30 de septiembre de 2023, a menos que existan circunstancias atenuantes.

## ¿Quién es elegible para recibir LIHWAP?

Para calificar para un pago LIHWAP, un hogar debe:

- Tener ingresos iguales o inferiores al 150% del nivel federal de (FPL) o incluir a una persona con un caso LIHEAP activo;
- Cumplir con los requisitos de ciudadanía y residencia;
- Ser responsable de los servicios públicos de agua; y,
- No ser descalificado o inelegible de otro modo.

Tamaño del hogar	150% FPL
1	\$20,385.00
2	\$27,465.00
3	\$34,545.00
4	\$41,625.00
5	\$48,705.00

Por cada miembro adicional del hogar, agregue \$7,080.

## ¿Cómo obtengo asistencia LIHWAP?

Si el hogar tiene un caso de Asistencia Económica (EA) activo o pendiente, el hogar puede solicitar LIHWAP sin presentar una nueva solicitud. Si el hogar no tiene un hogar activo o caso pendiente de EA, el hogar debe presentar una solicitud aprobada por la agencia para LIHWAP.

Las personas pueden solicitar o solicitar LIHWAP:

- En línea en <https://dhhs-access-neb-menu.ne.gov/start/?tl=en>;
- En persona en una oficina del <https://dhhs.ne.gov/Pages/Public-Assistance-Offices.aspx>; or,
- Llamando a ACCESSNebraska al siguiente número
  - o Lincoln: (402) 323-3900;
  - o Omaha: (402) 595-1258; or,
  - o Todas las demás comunidades de Nebraska: Número gratuito (800) 383-4278



\*LIHWAP en Nebraska se financia únicamente con fondos federales. Hay un total de \$5,988,839 en fondos federales LIHWAP disponibles para el gobierno federal. ejercicios fiscales 2022 y 2023.