

March 28, 2023

Si desea más información  
acerca este proyecto en  
español, por favor llame al  
**402.554.6666**



## GAS INFRASTRUCTURE REPLACEMENT

This project may require the replacement of your gas service line and meter to your home—all at no cost to you.

### CONTRACTOR



### WHY

- Investing in the future by replacing the gas mains in your neighborhood
- To continue providing safe, reliable gas services by maintaining systems as efficiently and cost-effectively as possible
- Part of M.U.D.'s Infrastructure Replacement Program

### WHEN AND HOW LONG

Work will begin soon and continue for several months, barring any unplanned delays.

### WHAT YOU MAY EXPERIENCE

#### PRELIMINARY WORK marking gas services in the area

- One of our technicians will be walking around the neighborhood flagging gas services.

#### DURING THE PROJECT gas main installation / reconnects

- Temporary traffic lane restrictions—for the safety of you and our crews, please slow down when driving in the area.
- Streets, sidewalks, lawns, and landscaping may be affected; however, all will be restored as weather permits.
- A series of large excavation pits to access the existing gas mains will be necessary.
- Trucks and equipment, gas pipe, safety fence and cones
- After the gas mains have been installed, work will begin to reconnect all homes and businesses to the new mains—this work will result in a hole near each home or business to make the connection.

#### APPOINTMENTS requiring access to your home or business

- May require up to three (3) appointments—the first to coordinate the location of the new gas service and meter, and the others to:
  - reconnect your gas meter (M.U.D.)
  - relight gas pilots in your home or business (M.U.D.)
  - inspect sewer lateral service (Backlund Plumbing or Zoom Drain will contact you—the required inspection work is no cost to you)
- **You will be contacted** in the upcoming weeks to schedule these appointments. We strive to work with your schedule and do what we can to find a time that is convenient for you.
- This work may result in a brief temporary interruption of your gas service. A typical interruption could be 4 hours or less. Any appliance in your home or business that uses gas will not be available during the interruption (i.e., stove, water heater, furnace/boiler, etc.). Gas pilots will be relit by a M.U.D. technician after the interruption.

#### YOUR APPOINTMENT CONTACT SR. CUSTOMER SERVICE TECHNICIAN JUSTIN at 402.504.7626

Our staff has access to personal protective equipment and will use this equipment upon request.



### IMPORTANT TO NOTE

Scheduling your appointment(s) is critical so work in your area can proceed to completion and your service is not interrupted. We must have all gas services switched to the new main in a timely manner before taking the old main out of service. We appreciate your cooperation.

### QUESTIONS OR CONCERNS?

Scan for more info.

customersuccessteam@mudnebr.com www.mudomaha.com/ir

Tina Gutschenritter 402.504.7770

Look for project updates on **nextdoor**



27 de Marzo del 2023

**Si desea más información  
acerca este proyecto en  
español, por favor llame al  
402.554.6666**



## REEMPLAZO DE INFRAESTRUCTURA DE GAS

Este proyecto pudiera requerir el reemplazo de su línea de servicio de gas y el medidor de su casa — todo sin costo alguno para usted.

### CONTRATISTA



### PORQUE

- Invirtiendo en el futuro al reemplazar las líneas centrales en su vecindario.
- Para continuar proveyendo servicio de gas seguro y confiable al mantener los sistemas al costo más bajo y eficiente posible.
- Parte del Programa de Reemplazo de Infraestructura de M.U.D.

### CUÁNDO Y POR CUÁNTO TIEMPO

El trabajo comenzará pronto y continuará por varios meses, sin contar retrasos no planificados.

### LO QUE PUEDE EXPERIMENTAR

#### TRABAJO PRELIMINAR de marcado de servicios de gas en la zona

- Uno de nuestros técnicos estará caminando por el vecindario marcando los servicios de gas.

#### DURANTE EL PROYECTO instalación principal de gas / reconexiones

- Restricciones temporales de carril de tráfico — para su seguridad y la de nuestros equipos, disminuya la velocidad cuando conduzca en el área.
- Las calles, andenes, jardines y céspedes pueden verse afectados; sin embargo, todo será restaurado cuando el clima lo permita.
- Una serie de agujeros de excavación para acceder las líneas centrales de gas serán necesarios.
- Camiones y equipo, tuberías de gas, valla de seguridad y conos.
- Después de haber instalado las líneas de gas, comenzarán los trabajos para volver a conectar todas las líneas residenciales y de negocios a la nueva línea central de gas — este trabajo resultará en un agujero cerca de cada hogar o negocio para realizar la conexión.

### CITAS que requieren acceso a su vivienda o negocio

- Puede requerir hasta tres (3) citas—la primera para coordinar la ubicación del nuevo servicio y medidor del gas, y las otras para:
  - Reconectar su medidor de gas (M.U.D.)
  - Volver a encender los pilotos de gas en su hogar o negocio (M.U.D.)
  - Inspeccionar el servicio lateral de alcantarillado (Backlund Plumbing o Zoom Drain se comunicará con usted —el trabajo de inspección requerido no tiene costo para usted)
- **Se le contactará** en las próximas semanas para programar estas citas. Nos esforzamos por trabajar con su horario y hacer lo que podamos para encontrar un tiempo que sea conveniente para usted.
- Este trabajo puede resultar en una breve interrupción temporal planificada de su servicio de gas. Una interrupción típica podría ser de 4 horas o menos. Cualquier electrodoméstico en su hogar o negocio que use gas no estará disponible durante la interrupción (es decir, estufa, calentador de agua, horno/caldera, etc.) Los pilotos de gas serán reencendidos por un técnico de M.U.D. después de la interrupción.

#### SU CONTACTO PARA LA CITA TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE JUSTIN al 402.504.7626

Todo el personal tiene acceso a equipo de protección personal y lo utilizará a petición.



### IMPORTANTE TENER EN CUENTA

Programar su(s) cita(s) es fundamental para que el trabajo en su área pueda continuar hasta su finalización y su servicio no se interrumpa. Debemos hacer que todos los servicios de gas cambien a la nueva línea central de manera oportuna antes de sacar de servicio la antigua línea principal. Agradecemos su cooperación.

### ¿PREGUNTAS O INQUIETUDES?

Escanee para más información

customersuccessteam@mudnebr.com

[www.mudomaha.com/ir](http://www.mudomaha.com/ir)

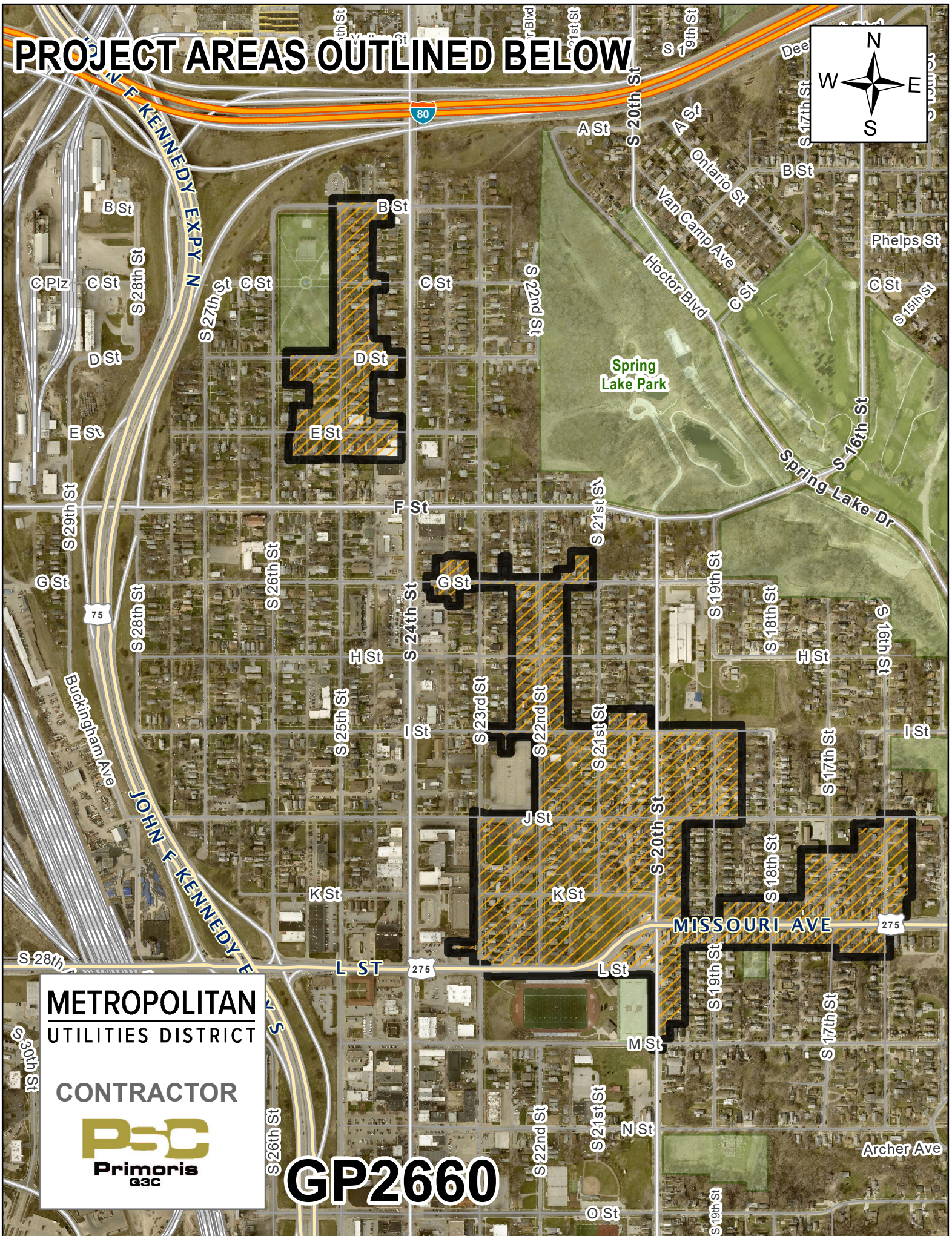
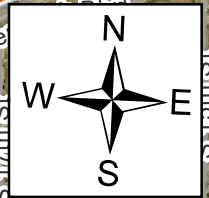
Llamar a Tina Gutschenritter 402.504.7770

Busque actualizaciones del proyecto en **nextdoor**





# PROJECT AREAS OUTLINED BELOW



**METROPOLITAN**  
UTILITIES DISTRICT

**CONTRACTOR**



## GP2660