



FREE SEWER INSPECTION REQUIRED

«Customer_Name»
«Mailing_House» «Mailing_Street»
«CityState» «Zip»

SERVICE ADDRESS: «House» «Street»

September 25, 2014

Dear Valued Customer:

Metropolitan Utilities District (M.U.D.) currently has contracts with Roto-Rooter and Backlund Plumbing to perform sewer lateral inspections for an important safety program in your neighborhood. These **FREE** safety inspections are to check for damage that may have occurred to the sewer pipe connecting your home to the mainline sanitary sewer, which is typically located under the street. Damage to this sewer pipe may have occurred during a previous underground natural gas pipe installation in the area.

A damaged sewer pipe could pose a safety risk to your home. If a plumber uses mechanical cleaning equipment in the damaged sewer pipe, the equipment could sever the nearby natural gas pipe causing natural gas to leak into your home. We are contacting you now because this safety issue only recently came to light in the natural gas industry and M.U.D. is proactively inspecting areas where this problem could have occurred. Because this is a safety issue that could affect multiple homes, on April 6, 2011 our Board of Directors approved an amendment to our Gas Rules and Regulations that allows M.U.D. to shut off a customer's gas and/or water service if we are unable to inspect that property's sewer pipe.

These inspections take between 30 and 60 minutes to complete and can be scheduled Monday through Saturday between 8:00 a.m. and 10:00 p.m. During the inspection, the contractor will insert a small camera into your sewer lateral and attempt to inspect the pipe between your house and the mainline sanitary sewer. All costs associated with these inspections are M.U.D.'s responsibility. Please understand that our contractors will not fix any unrelated problems with your plumbing nor will they try to sell you any of their additional services.

To schedule an appointment, one of our contractors will attempt to contact you in the near future using the phone numbers you have on record with M.U.D. They will also place an orange notification tag in a visible place on the front of your home. To learn more about the need for these important inspections, please visit our website at www.mudomaha.com then go to Natural Gas and find the Cross Bores link under the Safety section. Thank you for your cooperation in this matter.

Inspección Obligatoria y Gratuita del Alcantarillado

Estimado cliente,

El Metropolitan Utilities District (MUD) tiene contratos con Roto-Rooter y Backlund Plumbing para inspeccionar el alcantarillado de las casas en su vecindario como parte de un importante programa de seguridad. Estas inspecciones de seguridad GRATUITAS se hacen con el objetivo de chequear posibles daños en la tubería que conecta su casa con el sistema de alcantarillado principal; el cual se encuentra típicamente debajo de la calle. Daños en esta tubería pudieron haber ocurrido durante una instalación previa de gas natural en el área.

Un tubo de alcantarilla dañado pudiera ser riesgoso para la seguridad de su hogar. Si algún plomero usa equipos de limpieza mecánicos dentro de este tubo dañado, el equipo pudiera romper la tubería de gas natural cercana causando un escape de gas hacia su vivienda. Le estamos contactando ahora porque este problema ha salido a relucir hace poco tiempo en la industria del gas natural y M.U.D está inspeccionando proactivamente aquellas áreas donde esto pudo haber ocurrido. Ya que este problema pudiera afectar a múltiples hogares, en abril 6, 2011 la junta directiva aprobó una enmienda a nuestra lista de Reglas y Regulaciones del Gas dando la autorización a M.U.D de desconectar el servicio de gas y/o agua a un cliente si no podemos inspeccionar el alcantarillado de su propiedad.

Estas inspecciones duran de 30 a 60 minutos y pueden ser programadas de lunes a sábado entre 8:00 a.m. y 10:00 p.m. Durante la inspección, el contratista tratará de introducir una pequeña cámara en la tubería que conecta su casa con el sistema de alcantarillas principal. Todos los costos relacionados con esta inspección serán responsabilidad de M.U.D. Por favor, tenga en cuenta que nuestros contratistas no arreglarán daños en su plomería que no estén relacionados con esta inspección. Ellos tampoco le tratarán de vender otros servicios.

Próximamente, uno de nuestros contratistas le llamará al teléfono que usted tiene registrado en su cuenta con M.U.D para programar esta inspección. Ellos también pondrán una notificación de color naranja en un lugar visible al frente de su casa.

Para aprender más acerca de la necesidad e importancia de esta inspección, por favor visite nuestra página web en www.mudomaha.com. Una vez allí, haga click en Natural Gas y encuentre el link llamado Cross Bores dentro de la sección de Safety. Muchas gracias por su cooperación.