



# 2021 WATER QUALITY REPORT

**METROPOLITAN**  
UTILITIES DISTRICT

*Consumer Confidence Report for January 1 - December 31, 2021*

Si desea ver la versión en español de este reporte, por favor diríjase a la página 17

# 2021 WATER QUALITY REPORT



02 LETTER TO CUSTOMER-OWNERS

02 WHY THIS REPORT?

03 SOURCES OF DRINKING WATER

03 SOURCE WATER ASSESSMENT

04 TREATMENT PROCESS

05 TESTED CONTAMINANTS

06 CRYPTOSPORIDIUM TESTS

07 TEST RESULTS

12 PUBLIC MEETINGS

12 HEALTH & HOME WATER USAGE

14 WISE WATER USE TIPS

## LETTER TO CUSTOMER-OWNERS

Many of us often take for granted the precious resource that flows from our faucets — safe and reliable drinking water.

In addition to serving as a crucial tool for helping fight the spread of the coronavirus and other viruses through increased hand washing and other hygienic practices, tap water also delivers vital services to the community. Metropolitan Utilities District (M.U.D.) is proud to present the 2021 Water Quality Report, which provides an overview of your drinking water from the source to the tap. Your water continues to meet or exceed all state and federal standards for drinking water.

M.U.D. operates and maintains more than 3,000 miles of mains that deliver clean drinking water to the taps of 222,962 homes and businesses in the metro Omaha area, serving a population of approximately 535,000 people. M.U.D. serves an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintains more than 27,000 hydrants for fire protection.

We operate three water treatment plants, which provide a reliable water supply and also allow us to take facilities out of service as needed for system maintenance or improvements. Some of our infrastructure dates back to the 1880s and one of the challenges this poses is water main breaks. In 2021, there were 566 water main breaks.

To improve system reliability, M.U.D. began a program in 2008 to replace aging water mains. Customers fund this program through water infrastructure fees on their monthly bill. In 2021, we replaced more than 14 miles of targeted water mains.

M.U.D. is working diligently to ensure a safe and reliable drinking water supply to our customer-owners, as well as safeguarding the water system for future generations.

## WHY THIS REPORT?

The Safe Drinking Water Act requires public water supply systems to prepare annual water quality reports for customers to receive accurate, comprehensive information about their water supply.

For more information, call 402.554.6666 or visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

# WATER SOURCES & TREATMENT

## SOURCES OF DRINKING WATER

Sources of drinking water (tap and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and groundwater wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or human activity.

Sources of M.U.D. tap water include the Missouri and Platte Rivers and the Dakota sandstone aquifer. These sources are categorized as surface water (Missouri River), groundwater under-the-direct-influence of surface water (Platte River) and groundwater. Water is pumped from intakes and wells maintained by the District.

## SOURCE WATER ASSESSMENT

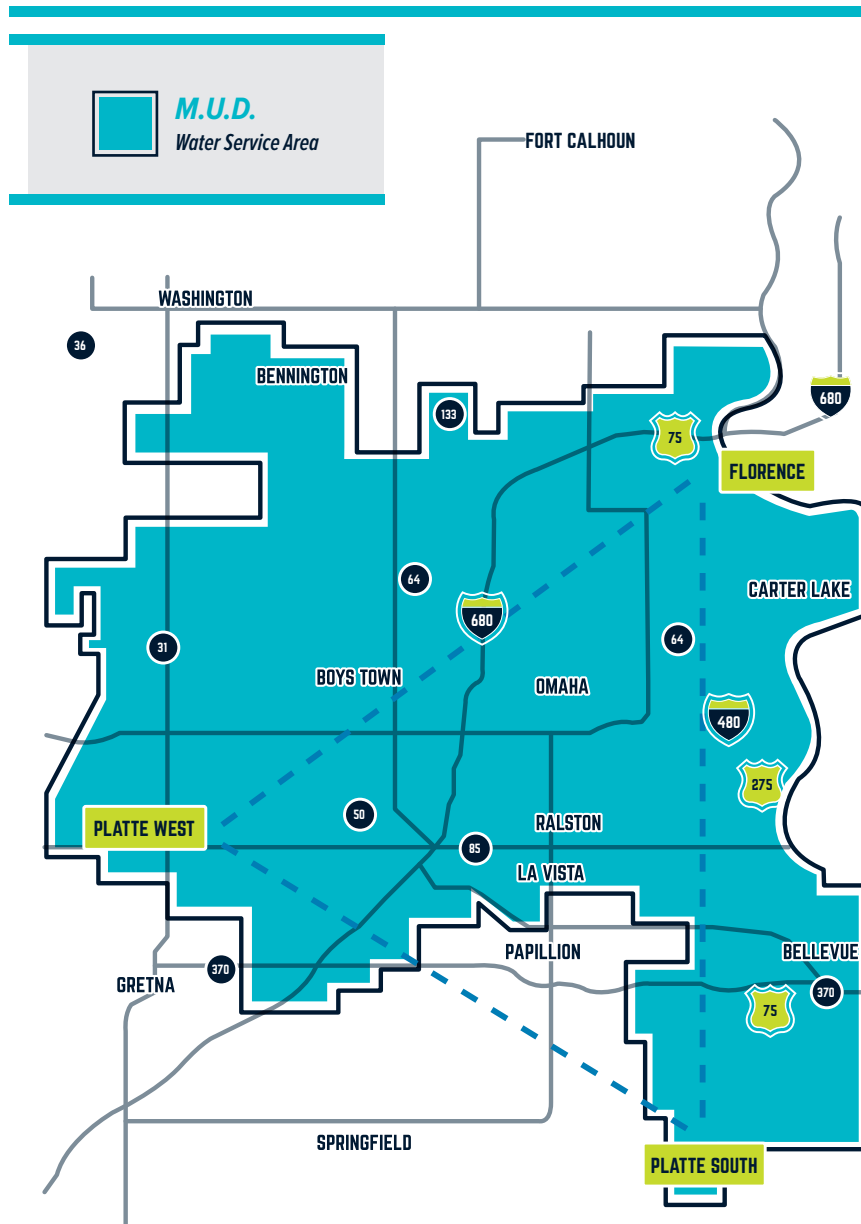
The Nebraska Department of Environmental Quality (NDEQ) completed the source water assessment which includes a wellhead protection area map, potential contaminant source inventory, vulnerability rating and source water protection information.

To better protect the quality of the water in our wellfields, we have wellhead protection plans for our Platte South and Platte West wellfields.

Wellhead protection is the management of the land surrounding a water supply well to prevent contamination of the water supply. The plans provide a detailed account of the potential threats to the facilities and a summary of existing and recommended management strategies.

To view the source water assessment report or the wellhead protection plans, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com) and use the search tool to look for the plans.

If you have additional questions, please call Customer Service at 402.554.6666 or email [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com).



### Three treatment plants form a “Triangle of Reliability”

M.U.D. operates three water treatment plants — Florence, Platte West and Platte South — to serve the water supply needs of the metro Omaha area. M.U.D. also operates and maintains more than 3,000 miles of mains that deliver safe drinking water to the taps of 222,962 homes and businesses. We serve an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintain more than 27,000 hydrants for fire protection.

## TREATMENT PROCESS

- 1 **Sedimentation**  
*Settle out silt*
- 2 **Clarification & Softening**  
*Remove silt and hardness (some minerals)*
- 3 **Disinfection**  
*Destroy bacteria and parasites*
- 4 **Filtration**  
*Remove very fine suspended matter*



*Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.*

We use chloramines in the water treatment process to kill bacteria that cause diseases such as typhoid and cholera. Approximately 20% of water supply systems in the U.S., including Council Bluffs and Lincoln, use chloramine as a disinfection agent.

Chloramine, a mixture of chlorine and ammonia, does not dissipate through boiling or exposure to the air in open containers as rapidly as chlorine. Chloraminated water is safe for warm-blooded animals to drink, including humans, kidney dialysis patients, pregnant women,

infants, dogs, cats and birds, because their digestive systems neutralize chloramine before it reaches their bloodstreams.

Chloramine is toxic to cold-blooded animals, such as fish, reptiles, turtles and amphibians because it enters directly into their bloodstreams. Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.

Before use in a home kidney dialysis system, the water must be treated. Check with your equipment supplier and/or physician.

M.U.D. adds fluoride to its treated water to promote dental health. Omaha voters approved fluoridation in 1968. In 2008, the Nebraska Unicameral passed LB 245 which requires all Nebraska cities and towns with populations over 1,000 to add fluoride to public water systems.

Both the Missouri and Platte Rivers have naturally-occurring fluoride in the range of 0.3 to 0.5 parts per million (ppm). The District adds enough fluoride to make the tap water concentration approximately 0.7 ppm, well below the federal limit of 4.0 ppm.



*Florence Water Treatment Plant*



*Platte West Water Treatment Plant*



*Platte South Water Treatment Plant*

# TESTING & RESULTS



## M.U.D. IS REQUIRED TO TEST FOR THE FOLLOWING CONTAMINANTS:

1,1,1,2-TETRACHLOROETHANE  
 1,1,1-TRICHLOROETHANE  
 1,1,2,2-TETRACHLOROETHANE  
 1,1,2-TRICHLOROETHANE  
 1,1-DICHLOROETHANE  
 1,1-DICHLOROETHYLENE  
 1,1-DICHLOROPROPENE  
 1,2,3-TRICHLOROBENZENE  
 1,2,4-TRICHLOROBENZENE  
 1,2,4-TRIMETHYLBENZENE  
 1,2-DIBROMO-3-  
 CHLOROPROPANE (DBCP)  
 1,2-DICHLOROETHANE  
 1,2-DICHLOROPROPANE  
 1,3,5-TRIMETHYLBENZENE  
 1,3-DICHLOROPROPANE  
 2,2-DICHLOROPROPANE  
 2,4,5-TP (SILVEX)  
 2,4-D  
 3-HYDROXYCARBOFURAN  
 ALDICARB  
 ALDICARB SULFONE  
 ALDICARB SULFOXIDE  
 ALDRIN  
 ANATOXIN-A  
 ANTIMONY  
 AROCHLORS  
 (POLYCHLORINATED BIPHENYLS)  
 ARSENIC

ASBESTOS  
 ATRAZINE  
 BARIUM  
 BENZENE  
 BENZO(A)PYRENE  
 BERYLLIUM  
 BHC-GAMMA (LINDANE)  
 BROMOBENZENE  
 BROMOCHLOROACETIC ACID  
 BROMOCHLOROMETHANE  
 BROMODICHLOROMETHANE  
 BROMOFORM  
 BROMOMETHANE  
 BUTACHLOR  
 CADMIUM  
 CARBARYL  
 CARBOFURAN  
 CARBON TETRACHLORIDE  
 CARBON (TOTAL ORGANIC CARBON)  
 CHLORDANE  
 CHLOROETHANE  
 CHLOROETHANE  
 CHLOROFORM  
 CHLOROMETHANE  
 CHLOROPYRIFOS  
 CHROMIUM  
 CIS-1,2-DICHLOROETHYLENE  
 CIS-1,2-DICHLOROPROPENE  
 COLIFORM BACTERIA

COPPER  
 CYANAZINE  
 CYANIDE  
 CYLINDROSPERMOPSIN  
 DALAPON  
 DI(2-ETHYLHEXYL) ADIPATE  
 DI(2-ETHYLHEXYL) PHTHALATE  
 DIBROMOACETIC ACID  
 DIBROMOCHLOROMETHANE  
 DIBROMOMETHANE  
 DICAMBA  
 DICHLOROACETIC ACID  
 DICHLORODIFLUOROMETHANE  
 DICHLOROMETHANE  
 DIELDRIN  
 DINOSEB  
 DIQUAT  
 E. COLI  
 ENDOTHALL  
 ENDRIN  
 ETHYLBENZENE  
 ETHYLENE DIBROMIDE (EDB)  
 FLUORIDE  
 FONOFOS  
 GROSS ALPHA, INCLUDING RADON &  
 URANIUM  
 HEPTACHLOR  
 HEPTACHLOR EPOXIDE  
 HEXACHLOROBENZENE

HEXACHLOROBUTADIENE  
 HEXACHLOROCYCLOPENTADIENE  
 IRON  
 ISOPROPYLBENZENE  
 LASSO (ALACHLOR)  
 LEAD  
 M-DICHLOROBENZENE  
 MERCURY  
 METHOMYL  
 METHOXYCHLOR  
 METHY TERT-BUTYL ETHER  
 METOLACHLOR  
 METRIBUZIN  
 MONOBROMOACETIC ACID  
 MONOCHLOROACETIC ACID  
 N-BUTYLBENZENE  
 N-PROPYLBENZENE  
 NAPHTHALENE  
 NICKEL  
 NITRATE  
 NITRITE  
 O-CHLOROTOLUENE  
 O-DICHLOROBENZENE  
 OXAMYL (VYDATE)  
 P-CHLOROTOLUENE  
 P-DICHLOROBENZENE  
 P-ISOPROPYLTOLUENE  
 PARAQUAT  
 PARATHION (ETHYL)

PENTACHLOROPHENOL  
 PICLORAM  
 PROPACHLOR  
 RADIUM-226  
 RADIUM-228  
 SEC-BUTYLBENZENE  
 SELENIUM  
 SIMAZINE  
 STYRENE  
 SULFATE  
 SUTAN  
 TERBUFOS  
 TERT-BUTYLBENZENE  
 TETRACHLOROETHYLENE  
 THALLIUM  
 TOLUENE  
 TOTAL MICROCYSTINS &  
 NODULARINS  
 TOXAPHENE  
 TRANS-1,2-DICHLOROETHYLENE  
 TRANS-1,2-DICHLOROPROPENE  
 TRICHLOROACETIC ACID  
 TRICHLOROETHYLENE  
 TRICHLOROFUOROMETHANE  
 TRIFLURALIN  
 VINYL CHLORIDE  
 XYLENES (TOTAL)

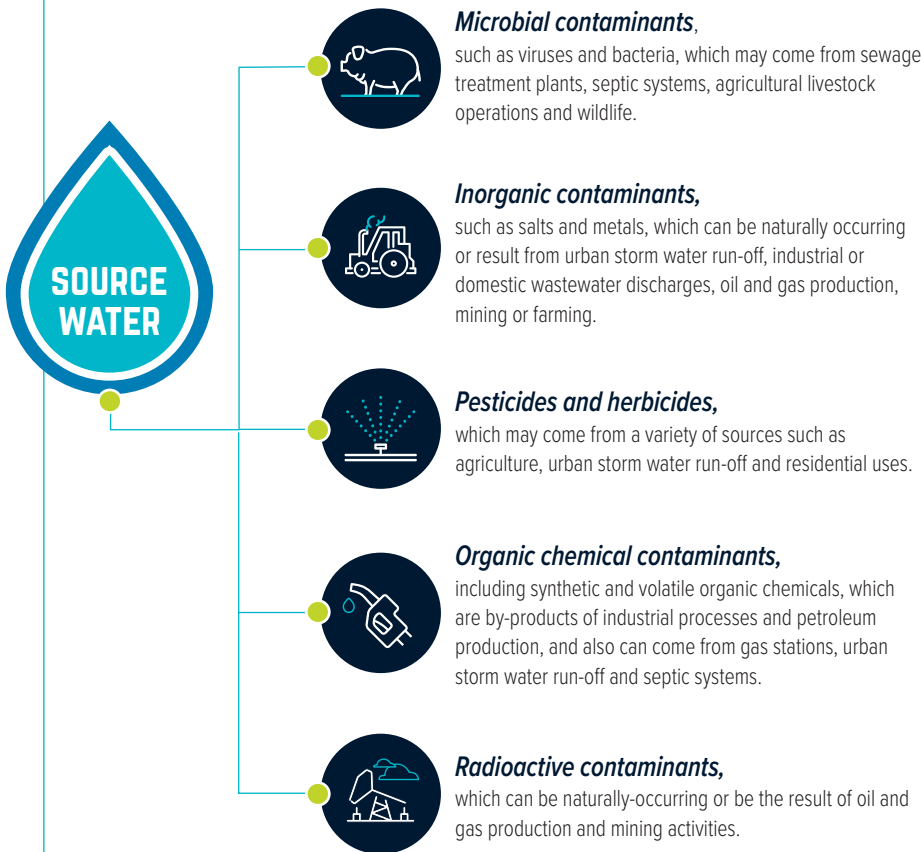
## CRYPTOSPORIDIUM TESTS

We tested the source and treated water for Cryptosporidium in the Water Quality Lab at our three water plants in 2021. Cryptosporidium was not detected in any sample.

Cryptosporidium, a protozoan parasite and one-celled animal, is too small to be seen without a microscope. It's common in surface waters (lakes and rivers), especially when these waters contain sewage or animal waste. Cryptosporidium must be ingested to cause infection. Symptoms include diarrhea, nausea and abdominal cramps. Most healthy individuals can overcome the infection within a few weeks.

We encourage immuno-compromised individuals to consult their doctor regarding appropriate precautions to take to avoid infection. Cryptosporidium may be spread through means other than drinking water.

## POSSIBLE SOURCE WATER CONTAMINANTS



## READING THE RESULTS

**AL Action Level**  
The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements a water system must follow.

**MCL Maximum Contaminant Level**  
The highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

**MCLG Maximum Contaminant Level Goal**  
The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

**NTU Nephelometric Turbidity Unit**  
A measure of the clarity of water.

**ppm parts per million**  
1 part per million (or milligram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 years or 1 penny in 10 thousand dollars.

**ppb parts per billion**  
1 part per billion (or microgram per liter) and corresponds to 1 minute in 2,000 years or 1 penny in 10 million dollars.

**ppt parts per trillion**  
1 part per trillion (or picogram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 million years or 1 penny in 10 billion dollars.

**pCi/l picoCuries per liter**  
Measurement of radioactivity.

**n/a Not applicable**

**< less than**

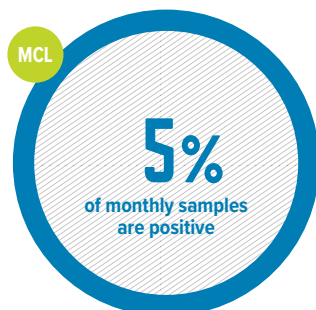
**> more than**

## TEST RESULTS

Results collected between 01/01/2021 through 12/31/2021 unless otherwise noted. The Nebraska Department of Health and Human Services requires monitoring of certain contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Therefore, some of this data may be more than a year old.

### COLIFORM BACTERIA

#### TOTAL COLIFORM



#### Likely Source of Contamination

Naturally present in the environment; used as an indicator that other potentially harmful bacteria may be present.

Violation  YES  NO

Highest Percentage of Positive Total Coliform Samples in any Month

#### FECAL COLIFORM OR E. COLI



#### Likely Source of Contamination

Human and animal fecal waste.

Violation  YES  NO

Highest Number of Positive E. Coli Samples in any Month

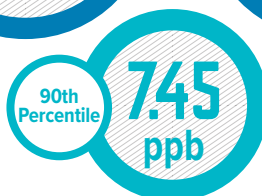
#### Special Note

E. Coli positive sample was deemed to be an issue with the sample site. Repeat, upstream and downstream samples were all coliform negative.

**\*\* E. Coli are bacteria whose presence indicates that the water may be contaminated with human or animal wastes. Microbes in these wastes can cause short-term effects, such as diarrhea, cramps, nausea, headaches or other symptoms. They may pose a special health risk for infants, young children, some of the elderly and people with severely compromised immune systems.**

### LEAD

Monitoring period: 2017-2019;  
Sampled 08/26/19 - 09/9/19

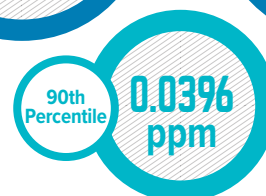
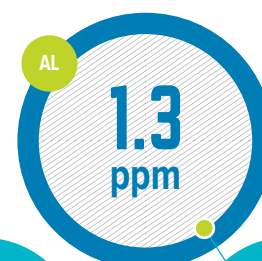
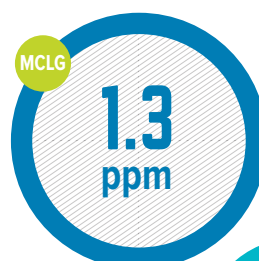


#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

### COPPER

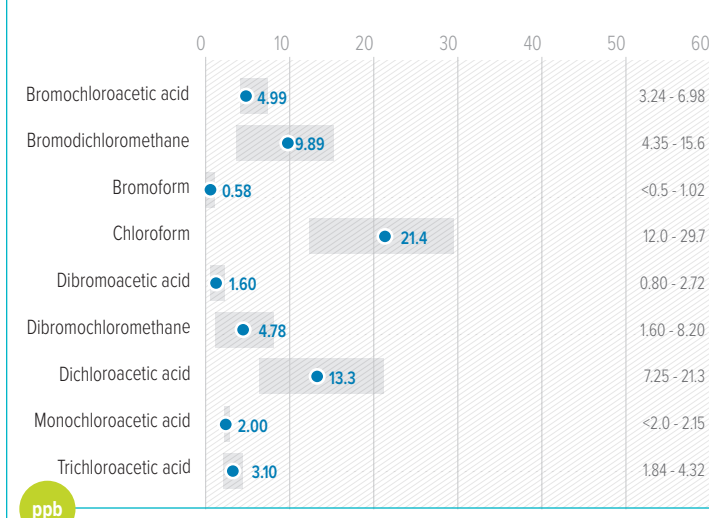
Monitoring period: 2017-2019;  
Sampled 08/26/19 - 09/9/19



#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

## UNREGULATED WATER QUALITY DATA



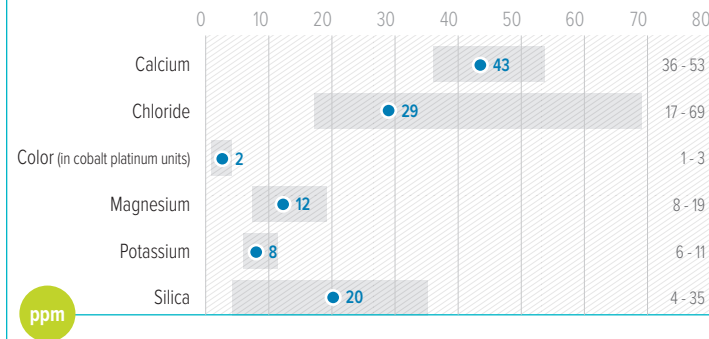
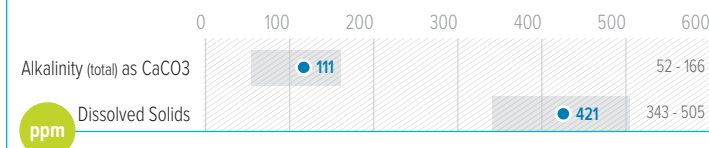
● Unit of Measurement ● Average Level Detected ■ Range of Levels Detected



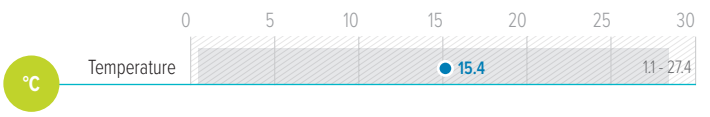
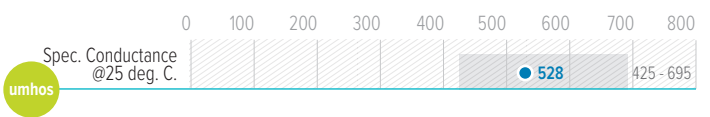
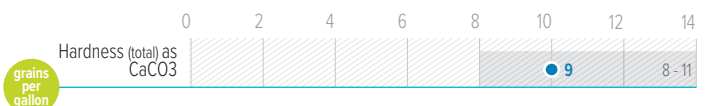
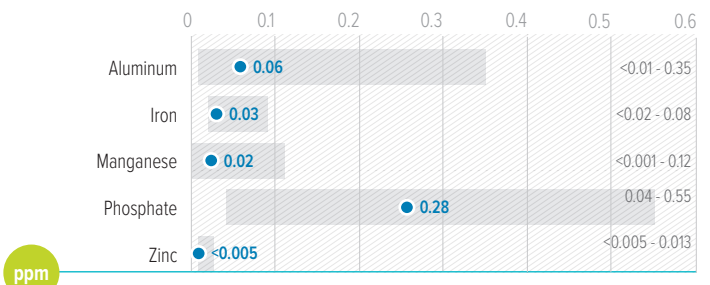
Total Organic Carbon (TOC) has no health effects. However, TOC provides a medium for the formation of disinfection byproducts. These byproducts include trihalomethanes (THMs) and haloacetic acids (HAAs). Drinking water containing these byproducts in excess of the MCL may lead to adverse health effects, liver or kidney problems, or nervous system effects and may lead to an increased risk of getting cancer.



## MINERAL ANALYSIS



● Unit of Measurement ● Average Level Detected ■ Range of Levels Detected





## REGULATED CONTAMINANTS

### TURBIDITY

Violation  YES  NO

MCLG

N/A

MCL

1  
NTU

NTU

0.10

Highest  
Level  
Detected

100%

Monthly  
percentage  
<3 NTU

#### Likely Source of Contamination

Soil run-off.

## RADIOACTIVE CONTAMINANTS

\*\*MCL is based on Gross alpha excluding radon and uranium.

### GROSS ALPHA INCLUDING RADON AND URANIUM

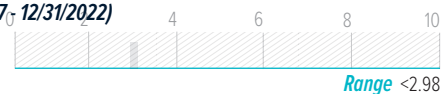
Violation  YES  NO

(Monitoring period is 1/1/2017 - 12/31/2022)

pCi/l

2.98

Highest  
Level  
Detected



MCLG

0

MCL

15\*\*

#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits.

## DISINFECTANTS & DISINFECTANT BY-PRODUCTS

\*MCL is based on a system-wide running annual average of several samples.

### TOTAL HALOACETIC ACIDS (HAA5)

Violation  YES  NO

Monitoring period: 4/1/2020 - 3/31/2021

ppb

26.8

Highest Locational Running Annual Average



MCLG

N/A

MCL

60\*

#### Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

#### Notes on Haloacetic Acids in drinking water

Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of cancer.

### TOTAL TRIHALOMETHANES (TTHMS)

Violation  YES  NO

Monitoring period: 4/1/2020 - 3/31/2021

ppb

51.2

Highest Locational Running Annual Average



MCLG

N/A

MCL

80\*

#### Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

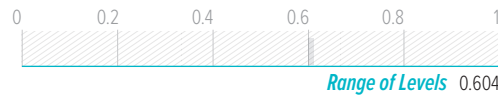
#### Notes on Trihalomethanes in drinking water

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys or central nervous system, and may have an increased risk of cancer.

## INORGANIC CONTAMINANTS

**ANTIMONY** Monitoring period: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violation  YES  NO



**Likely Source of Contamination**

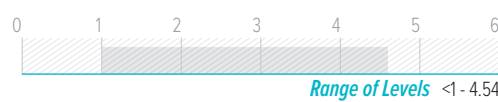
Discharge from petroleum refineries, fire retardants, ceramics, electronics and solder.

**ARSENIC** Monitoring period: 1/1/2020 - 12/31/2022

Violation  YES  NO

**Notes on Arsenic in drinking water**

While your drinking water meets EPA's standard for arsenic, it does contain low levels of arsenic. EPA's standard balances the current understanding of arsenic's possible health effects against the cost of removing arsenic from drinking water. EPA continues to research the health effects of low levels of arsenic, which is a mineral known at high concentrations to cause cancer in humans and is linked to other health effects such as skin damage and circulatory problems.

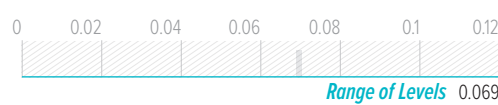


**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; run-off from orchards, electronics production wastes.

**BARIUM** Monitoring period: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violation  YES  NO

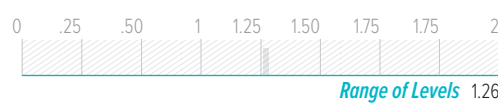


**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; discharge of drilling wastes; discharge from metal refineries.

**CHROMIUM TOTAL** Monitoring period: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violation  YES  NO



**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; discharge from steel and pulp mills.

**FLUORIDE** Monitoring period: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violation  YES  NO



**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; water additive to promote strong teeth; fertilizer discharge.

**NITRATE-NITRITE** Monitoring period: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violation  YES  NO

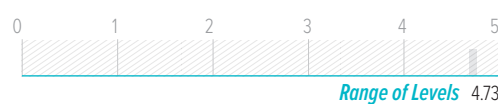


**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; run-off from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage.

**SELENIUM** Monitoring period: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violation  YES  NO

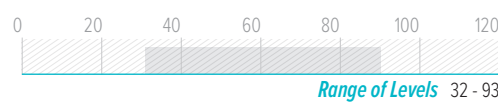


**Likely Source of Contamination**

Erosion of natural deposits; discharge from petroleum and metal refineries; discharge from mines.

**SODIUM** Monitoring period: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violation  YES  NO



**Likely Source of Contamination**

Element of the alkali metal group found in nature, soil and rocks.

## UCMR4 (UNREGULATED)

### ANATOXIN-A



### CYLINDROSPERMOPHIN



### TOTAL MICROCYSTINS & NODULARINS



### 1-BUTANOL



### 2-METHOXYETHANOL



### 2-PROPEN-1-OL



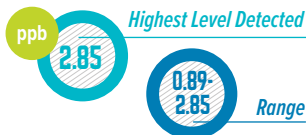
### BROMIDE



### BROMOCHLOROACETIC ACID



### BROMODICHLOROACETIC ACID



### BUTYLATED HYDROXYANISOLE



### CHLORODIBROMOACETIC ACID



### CHLORPYRIFOS



### DIBROMOACETIC ACID



### DICHLOROACETIC ACID



### DIMETHIPIN



### ETHOPROP



### GERMANIUM



### ALPHA-HEXACHLOROCYCLOHEXANE



### MANGANESE



### MONOBROMOACETIC ACID



### MONOCHLOROACETIC ACID



### OXYFLUORFEN



### PERMETHRIN, CIS & TRANS



### PROFENOFOS



### QUINOLINE



### TEBUCONAZOLE



### O-TOLUIDINE



### TOTAL ORGANIC CARBON



### TRIBROMOACETIC ACID



### TRICHLOROACETIC ACID



### TRIBUFOS



\* Bromide and Total Organic Carbon samples were from source water, all other samples taken from finished water.

# PUBLIC HEALTH & HOME WATER USAGE

**SAFE DRINKING  
WATER HOTLINE**  
800.426.4791

**WEBSITE**  
[water.epa.gov/drink](https://water.epa.gov/drink)



*If your home has a lead water service line, you can reduce the chance of exposure to lead by using water only from the cold tap for cooking and drinking. If the tap has not been used in more than a half hour, flush water through the faucet for 30 seconds up to 2 minutes before using it.*

## PUBLIC MEETINGS

The M.U.D. Board of Directors generally meets the first Wednesday of every month at the District's Headquarters at 7350 World Communications Drive. Meeting dates and agendas are available at [mudomaha.com](https://mudomaha.com) or by calling 402.504.7147. Requests for special accommodations, alternative formats or sign language interpreters require a minimum of 72 hours advance notice. Access to our livestream and recorded board meetings is available at [mudomaha.com](https://mudomaha.com).

To ensure tap water is safe to drink, the Environmental Protection Agency (EPA) prescribes regulations to limit the amounts of certain contaminants in water provided by public water systems.

The Food and Drug Administration regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

**More information about contaminants and potential health risks may be obtained by calling the EPA's Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or visiting [water.epa.gov/drink](https://water.epa.gov/drink).**

## HEALTH NOTES

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised people — such as those with cancer undergoing chemotherapy, people who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, and some older adults and infants — can be particularly at risk for infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers.

The EPA and the Center for Disease Control and Prevention guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbiological contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or [water.epa.gov/drink](https://www.water.epa.gov/drink).

Women who are pregnant, infants and children typically are more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing.

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT LEAD:

### ***Is there lead in M.U.D.'s water?***

**No.** M.U.D. conducts monthly tests for lead and it is not detected in source (raw) water, in the finished water from the District's water treatment plants, or in the water in the distribution system (water mains). M.U.D. produces stable, non-corrosive water. Lead is mainly a localized customer issue, which means some customers may own a lead service line or have plumbing that includes lead solder. Lead service lines may be found in areas of Omaha and other communities on our system in homes built prior to the 1930s.

### ***How do I find out if I have a lead service line?***

The pipe that connects your household plumbing to the water main in the street is called a service line, which you own. M.U.D. customers can call Customer Service at 402.554.6666 to find out what the District's records indicate about their service line material, or you can hire a licensed plumber to inspect the service line.

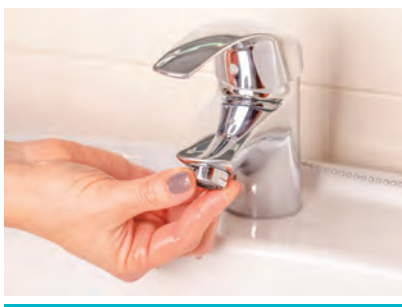
### ***Can I get my water tested for lead?***

**Yes.** Customers who have partial or whole lead service lines (or the composition is unknown) installed before 1940 can request M.U.D. to test for lead. To request a test, call Customer Service at 402.554.6666. M.U.D.'s Water Quality Lab conducts the tests and submits results to the Nebraska Department of Health and Human Services (DHHS). In addition, M.U.D. has an agreement with Omaha Healthy Kids Alliance to test the drinking water in homes where there is a concern for lead.

### ***If I do own a lead service line, what can I do to reduce lead exposure?***

M.U.D.'s water treatment is designed to not leach lead and copper, however there are steps you can take to further reduce the risk:

- Only use water from the cold tap for cooking and drinking.
- If the tap has not been used in more than a half hour, flush water through the faucet for 30 seconds up to 2 minutes before using it.
- Remove and clean the faucet aerators (also called screens) on a regular basis. To clean the faucet screen of debris:
  - Unscrew the screen.
  - Separate the individual parts.
  - Remove any sediment (mineral or rust buildup) on the screen and other parts. If necessary, soak the parts in white vinegar for a few minutes and scrub with a brush.
  - Reassemble the screen parts and re-attach to the faucet.



***Remove and clean faucet aerators (screens) on a regular basis.***

### ***Do I need a water filter?***

Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it. Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting [nsf.org](https://www.nsf.org).

### ***Does the federal government monitor water for lead?***

**Yes.** In 1991, the EPA published a regulation to control lead and copper in drinking water, known as the Lead and Copper Rule. The EPA revised the regulation in 2000, 2007 and 2021. Congress has also set limits on the amount of lead that can be used in plumbing products. These requirements were first enacted in 1986 and then reduced to lower levels in 2011.

The DHHS performs all of the testing for M.U.D.'s compliance with the Lead and Copper Rule. M.U.D.'s role is to deliver the sample kits to the customer, collect them and send them to DHHS for testing. M.U.D. is required to sample for lead and copper every three years. The most recent round of lead and copper testing was completed in August 2019. The 90th percentile (action level) was 7.45 ppb, well below the regulatory limit of 15 ppb.

Due to the proposed changes in the Lead and Copper Rule, M.U.D. continues to study the effects of customer-owned lead service lines in the community. This ongoing study includes testing the water in homes known to have lead service lines.

### ***How do I find more information?***

Visit [mudomaha.com/lead](https://www.mudomaha.com/lead) for tips and related resources. You can call the EPA Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791, visit [water.epa.gov/drink](https://www.water.epa.gov/drink) or call the DHHS Division of Public Health, Office of Drinking Water, at 402.471.2541.

## PUBLIC HEALTH & HOME WATER USAGE



## M.U.D. DRINKING WATER CONSISTENTLY MEETS OR EXCEEDS EVERY FEDERAL AND STATE REQUIREMENT.

*Providing safe and healthy water to the Omaha metro community since 1913.*



### Buy Local

A gallon of tap water costs less than a penny.



### Choose Tap

50% of bottled water comes from the tap.



### Passes the Test

Tap water is tested more than bottled water.



### Eco-friendly Beverage

From your tap to you, without plastic or pollution-producing shipping.



### Drink it Up!

We can produce over 300 million gallons of drinking water daily.

## WISE WATER USE TIPS

- Water in the early morning, between 4 to 10 a.m., to allow grass blades to dry, making them less susceptible to diseases. Watering is more efficient in the morning due to less evaporation and wind speed. Don't water if it's windy.
- Measure the amount of water applied to your lawn in a 15-minute period using a tuna can. Adjust the run time on your sprinkler system to deliver the required amount. Contact a lawn care professional if you need help.
- To conserve water, make sure your sprinkler heads are in working order and directed on your lawn and not on sidewalks, driveways and streets. Use sprinklers that emit large droplets to reduce losses due to evaporation.
- Consider programming your sprinkler system to water on Tuesday, Thursday and Saturday to relieve system demands on Monday, Wednesday and Friday.
- Check hose connections for leaks and repair them quickly. A single hose left on uses nearly 300 gallons of water an hour!
- Use a broom to clean patios, sidewalks and driveways.

For more tips, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com).



*A remote rain sensor shut-off device is a good way to conserve water. We offer a \$75 rebate when you have a rain shut-off device and/or a Wi-Fi sprinkler predictive controller installed by an irrigation company. For details and restrictions, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com) and search "Rebates."*

*Filling up your pool? Make sure to take the hose out of the pool once it is filled to prevent water backflow.*

## BACKFLOW PREVENTION

According to the Safe Drinking Water Act, the Nebraska Department of Health and Human Services requires M.U.D. to make sure backflow preventers are installed and tested every year. We keep records of these tests and issue notices when testing is due. This requirement does not apply to lawn sprinkler systems unless they use booster pumps or chemical injection systems. Also check your city's plumbing code for their regulations.

### ***What is potentially dangerous about an unprotected sill cock?***

A sill cock permits easy attachment of a hose for outside watering. However, a garden hose with an unprotected sill cock can be hazardous when left submerged in swimming pools, watering shrubs, and when chemical sprayers are attached to hoses.

### ***Protect yourself from backflow incidents:***

Check your faucets to make sure all faucet endpoints are above the flood level of the sink, tub, basin or other apparatus they supply.

Protect your faucet extensions by installing proper backflow prevention devices on all faucets capable of having a hose or other extension attached.

Check drain lines (refrigerator drink dispensers, water softeners, heat exchangers, etc.) to make sure there is an adequate air gap between the drain line and the floor drain or sewer line into which they discharge.

Never use unprotected faucets to fill non-drinking water containers (i.e., water beds, wading pools, stock tanks, hot tubs, etc.)



## HOME WATER TREATMENT DEVICES

M.U.D. meets all state and federal water quality standards so home water treatment devices are not necessary. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained.

In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it.

### ***Does using a home water treatment device guarantee that my water is safe?***

**No.** The U.S. EPA does not recommend home treatment devices as a substitute for public water treatment because of the difficulty in monitoring their performance. Home treatment devices are not tested or regulated by the federal government. Some, however, are tested by independent laboratories. If you want to use a water treatment device, carefully choose one according to the water conditions in your area. Also, be aware that a device needs to be properly maintained or it could cause water quality problems.

### ***How often should I replace the filters on my treatment devices like the water dispenser on my refrigerator?***

All units require some maintenance, and it is important to follow the manufacturer's recommendations for replacements. For example, activated carbon filters are designed to filter a certain amount of water. After that, the filters become clogged and ineffective.

### ***Where can I get more information?***

Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting [nsf.org](http://nsf.org). Resources also are available on the EPA's website at [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).

# M.U.D. ON TAP!

GULP IT.

CHUG IT.

DRINK IT.

SIP IT.



**SAFE, RELIABLE AND READY TO DRINK, RIGHT FROM THE TAP**

When you live and work in the Omaha metro, your nearly limitless supply of fresh, safe drinking water doesn't come from a bottle. It comes straight from the tap – M.U.D. On Tap.

**METROPOLITAN  
UTILITIES DISTRICT**

Metropolitan Utilities District  
7350 World Communications Dr.  
Omaha, NE 68122

Website: [mudomaha.com](http://mudomaha.com)  
Email: [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com)

Customer Service:  
402.554.6666 or  
toll-free 800.732.5864

Gas or Water Emergency:  
402.554.7777 (24/7 service)

 [mudomahane](#)

 [mudomahane](#)

 [mudwaterontap](#)

 [Metropolitan Utilities District](#)





# INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2021

**METROPOLITAN**  
UTILITIES DISTRICT

*Reporte de Confianza para el Consumidor del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021*

# 2021 INFORME DE CALIDAD DEL AGUA

02 CARTA A NUESTROS  
CONSUMIDORES-PROPIETARIOS

02 ¿POR QUÉ HACEMOS  
ESTE REPORTE?

03 FUENTES DE AGUA  
POTABLE

03 EVALUACIÓN DE LA FUENTE DE AGUA  
Y PROTECCIÓN AL MANANTIAL

04 PROCESO DEL  
TRATAMIENTO

05 CONTAMINANTES  
EXAMINADOS

06 EXAMENES DE  
CRUPTOSPORIDIO

07 PRUEBAS Y  
RESULTADO

12 REUNIONES  
PÚBLICAS

12 SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL  
AGUA EN EL HOGAR

14 RECOMENDACIONES PARA USAR  
EL AGUA ADECUADAMENTE



## CARTA A NUESTROS CONSUMIDORES-PROPIETARIOS

Con frecuencia muchos de nosotros no valoramos el preciado recurso natural que fluye por nuestros grifos – agua potable segura y confiable.

Además de servir como una herramienta crucial para combatir la propagación del coronavirus y otros virus a través de lavados de manos frecuentes y otras prácticas de higiene importantes. El agua potable provee servicios vitales a la comunidad. El Distrito Metropolitano de Servicios Públicos (M.U.D.) se enorgullece en presentar el Informe de Calidad del Agua del 2021, el cual ofrece una descripción general del agua potable desde la fuente natural hasta su grifo. El agua que usted consume continúa cumpliendo o excede las normas federales y estatales requeridas para una Agua Potable Segura.

M.U.D. opera y mantiene más de 3,000 millas de tuberías que llevan agua potable a los grifos de 222,962 hogares y negocios en el área metropolitana de Omaha, sirviendo a una población de 535,000 personas. La compañía provee a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene más de 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.

Operamos tres diferentes plantas de tratamiento que proveen agua potable segura y confiable. Esto nos permite apagar, descansar, reparar o actualizar alguna de las tres plantas mientras las otras dos continúan operando normalmente y cumplir con los requisitos de nuestros consumidores. Partes de nuestra infraestructura fueron construidas en los 1880s y uno de los mayores retos que esto posee es que las cañerías/tuberías se rompen con regularidad. En el 2021, tuvimos que reparar más de 566 cañerías centrales.

Para mejorar la seguridad y confianza de nuestro sistema de tuberías, M.U.D. comenzó un programa en el 2008 para reemplazar tuberías viejas. Los consumidores financian este valioso e importante programa al pagar los cargos de infraestructura en sus facturas de agua. En el 2021, reemplazamos 14 millas de cañerías de agua centrales.

M.U.D. está trabajando diligentemente para asegurar el suministro de agua potable segura y confiable a nuestros consumidores-propietarios y proteger el sistema de agua para las generaciones futuras.

## POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE?

La ley de Agua Potable Segura exige a las entidades públicas proveedoras de agua potable que elaboren reportes anuales de calidad para todos sus clientes, con el objetivo de recibir una correcta y detallada información acerca del suministro de agua.

Para más información al respecto, llame al 402.554.6666 o visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

# FUENTES DE AGUA Y TRATAMIENTO

## FUENTES DE AGUA POTABLE

Las distintas fuentes de agua potable (agua del grifo y embotellada) incluyen ríos, lagos, riachuelos, lagunas, represas, manantiales y pozos subterráneos. A través de su movimiento por la superficie o bajo tierra, el agua disuelve minerales y en algunos casos, materiales radioactivos, y puede recoger algunas sustancias provenientes de animales o actividad humana.

M.U.D. adquiere el agua potable de los ríos Missouri y Platte y el sistema acuífero de Dakota. Estas fuentes son categorizadas como agua de superficie (río Missouri), aguas subterráneas bajo la influencia directa del agua de la superficie (río Platte), y agua subterránea. El agua es bombeada desde entradas y pozos mantenidos por el Distrito.

## EVALUACION DE LA FUENTE DE AGUA

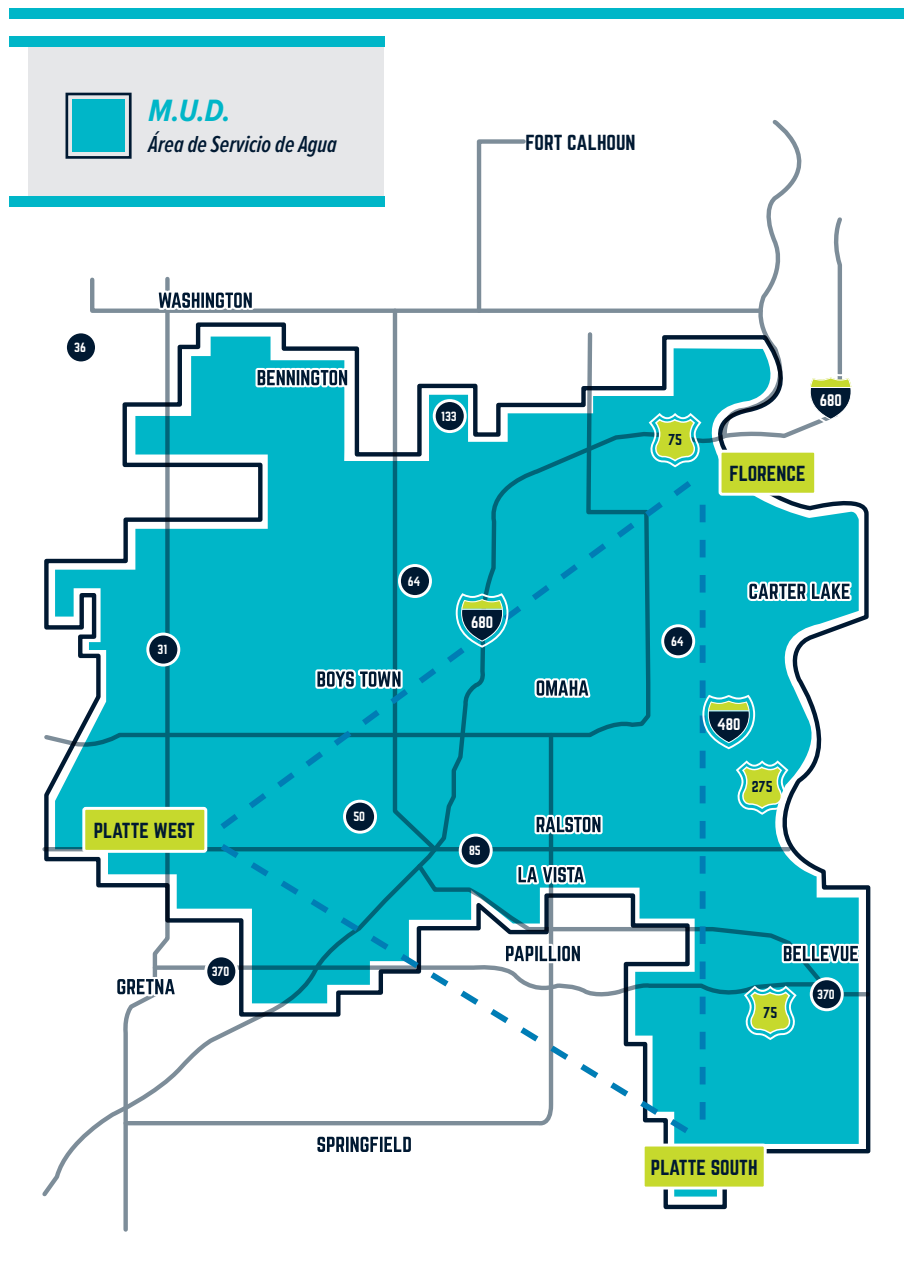
El Departamento de Calidad Ambiental de Nebraska (NDEQ) ha completado la evaluación de la Fuente de agua, la cual incluye un mapa de protección al área del manantial, inventario de posibles orígenes de contaminación, grado de vulnerabilidad, e información acerca de la protección de la fuente de agua.

Para proteger mejor la calidad del agua en nuestros pozos, tenemos implementados planes de protección para la boca/entrada de los pozos en los terrenos de Platte South y Platte West.

La protección al manantial es la adecuada administración de la tierra alrededor del pozo o fuente de suministro de agua para prevenir la contaminación de la misma. Estos planes proveen una lista detallada de las amenazas potenciales a nuestras plantas y un resumen de las estrategias de administración actualmente recomendadas.

Para ver el reporte de evaluación de la fuente de agua o los planes de protección al manantial, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com), y utilice la herramienta de buscar para encontrar los planes nuestra página web en [mudomaha.com](http://mudomaha.com) y abra los archivos PDF en "Related Resources."

Si tiene alguna pregunta adicional, por favor llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente 402.554.6666 o envíenos un correo electrónico a [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com).



### Tres plantas de tratamiento de Agua forman un "Triángulo de Confiabilidad"

M.U.D. tiene tres plantas de tratamiento de agua – Florence, Platte West y Platte South – para servir la demanda de agua potable que necesita el área metropolitana de Omaha. M.U.D. también opera y da mantenimiento a más de 3,000 millas de tuberías principales que llevan el agua potable a los grifos de 220,625 hogares y negocios. Nuestra compañía le suministra a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.

## PROCESO DEL TRATAMIENTO

### 1 Sedimentación

*Se asientan los sedimentos*

### 2 Aclaramiento y Ablandamiento

*Remueve los sedimentos y dureza (algunos minerales)*

### 3 Desinfección

*Destruye las bacterias y parásitos*

### 4 Filtración

*Remueve las sustancias muy finas que están suspendidas*

Nosotros utilizamos cloraminas para matar las bacterias que causan enfermedades como la tifoidea y el cólera durante el proceso de tratamiento del agua. Aproximadamente el 20% de los sistemas que suministran agua potable en los Estados Unidos, incluyendo Council Bluffs y Lincoln, utilizan cloraminas como desinfectante.

La cloramina, una mezcla de cloro con amoníaco, no se disipa tan rápidamente como el cloro al ser hervida o expuesta al aire en envases abiertos. El agua cloraminada es segura para el consumo de animales



*Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.*

de sangre caliente, incluyendo los humanos, pacientes sometidos a diálisis de riñón, mujeres embarazadas, bebés, perros, gatos y pájaros, porque sus sistemas digestivos neutralizan la cloramina antes que ésta llegue al sistema sanguíneo.

La cloramina es tóxica para animales de sangre fría como los peces, reptiles, tortugas y anfibios porque ésta entra directamente a sus sistemas sanguíneos. Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.

Si usted utiliza un sistema de diálisis en casa, el agua deberá ser tratada antes de su uso. Chequee con el proveedor del equipo y/o con su doctor.

M.U.D. añade fluoruro al agua tratada para promover la salud dental. Esto fue aprobado por los votantes de Omaha en 1968. En el 2008, La Cámara de Nebraska pasó la ley LB 245 que requiere a todas las ciudades de Nebraska y pueblos con una población mayor de 1,000 habitantes, agregar fluoruro a los sistemas públicos de agua.

Tanto el río Missouri como el río Platte tienen fluoruro natural en un rango de 0.3 a 0.5 partes por millón (ppm). La concentración de fluoruro que añade M.U.D. es de 0.8 ppm aproximadamente, lo cual es muy por debajo del límite federal de 4.0 ppm.



Planta de Tratamiento de Agua "Florence"



Planta de Tratamiento de Agua "Platte West"



Planta de Tratamiento de Agua "Platte South"

# PRUEBAS Y RESULTADOS



## M.U.D. TIENE LA OBLIGACION DE EXAMINAR EL AGUA POR LOS SIGUIENTES CONTAMINANTES:

1, 1, 1, 2-TETRACLOROETANO  
 1, 1, 1-TRICLOROETANO  
 1, 1, 2, 2-TETRACLOROETANO  
 1, 1, 2-TRICLOROETANO  
 1, 1-DICLOROETANO  
 1, 1-DICLOROETILENO  
 1, 1-DICLOROPROPENO  
 1, 2, 3-TRICLOROBENCENO  
 1, 2, 4-TRICLOROBENCENO  
 1, 2, 4-TRIMETILBENCENO  
 1, 2-DIBROMO-3-CLOROPROPANO  
 1, 2-DICLOROETANO  
 1, 2-DICLOROPROPANO  
 1, 3, 5-TRIMETILBENCENO  
 1, 3-DICLOROPROPANO  
 2, 2-DICLOROPROPANO  
 2, 4, 5-TP  
 2, 4-D  
 3-HIDROXICARBOFURANO  
 ALDICARB SULFONA  
 ALDICARB SULFOXIDE  
 ALDRINA,  
 ANATOXINA-A  
 ANTIMONIO  
 AROCLORES  
 (BIFENILOS POLICLORINADOS)  
 ARSÉNICO  
 ASBESTOS  
 ATRAZINA

BARIO  
 BENCENO  
 BENZO(A)PIRENO  
 BERILIO  
 BHC-GAMMA (LINDANO)  
 BROMOBENCENO  
 BROMOCLOROACÉTICO ÁCIDO  
 BROMOCLOROMETANO  
 BROMODICLOROMETANO  
 BROMOFORMO  
 BROMOMETANO  
 BUTACLOR  
 CADMIO  
 CARBARILO  
 CARBOFURANO  
 TETRACLORURO DE CARBONO  
 (CARBONO ORGÁNICO TOTAL)  
 CLORDANO  
 CLOROBENCENO  
 CLOROETANO  
 CLOROFORMO  
 CLOROMETANO  
 CLOROPIRIFOS  
 CROMO  
 CIS-1, 2-DICLOROETILENO  
 CIS-1, 2-DICLOROPROPANO  
 BACTERIA COLIFORME  
 COBRE  
 CIANAZINA

CIANURO  
 CILINDROSPERMOPSINA  
 DALAPON  
 ADIPATO DE DI(2- ETILHEXILO)  
 FTALATO DI(2-ETILHEXILO)  
 ÁCIDO DIBROMOACÉTICO  
 DIBROMOCLOROMETANO  
 DIBROMOMETANO  
 DICAMBA  
 ÁCIDO DICLOROACÉTICO  
 DICLORODIFLUOROMETANO  
 DICLOROMETANO  
 DIELDRIN  
 DINOSEB  
 DIQUATE  
 E. COLI  
 ENDOTAL  
 ENDRIN  
 ETILBENCINA  
 DIBROMURO DE ETILENO  
 FLUORURO  
 ALFA BRUTO, INCLUYENDO  
 RADÓN Y URANIO  
 HEPTACLORO  
 EPÓXIDO DE HEPTACLORO  
 HEXACLOROBENCENO  
 HEXACLOROBUTADIENO  
 HEXACLOROCICLOPENTADIENO  
 DE HIERRO

HIERRO  
 ISOPROPILBENCENO,  
 LASSO (ALACLORO),  
 PLOMO,  
 MERCURIO DE  
 M-DICLOROBENCENO,  
 METOMILO  
 METOXICLORO  
 METOLACLORO ETER TERT-BUTIL,  
 METRIBUZINA,  
 ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO  
 ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO  
 N-BUTILBENCENO  
 N-PROPILBENCENO NAFTALENO  
 NÍQUEL  
 NITRATO  
 NITRITO  
 O-CLOROTOLUENO  
 O-DICLOROBENCENOXAMILO (VYDATE)  
 P-CLOROTOLUENO  
 P-DICLOROBENCENO  
 P-ISOPROPILTOLUENO PARAQUAT  
 PARATÓN (ETILO)  
 PICLORAM PENTAFLOROFENOL  
 PROPACLORO  
 RADIO-226  
 RADIO-228  
 SELENIO SEC-BUTILBENCENO  
 SIMAZINE

ESTIRENO  
 SULFATO  
 SUTAN  
 TERBUFOS  
 TERT-BUTILBENCENO  
 TETRACLOROETILENO  
 TALIUM  
 TOLUENO  
 MICROCISTINAS Y NODULARINAS TOTALES  
 TOXAFENO  
 TRANS-1, 2-DICLOROETILENO  
 TRANS-1, 2-DICLOROPROPEN  
 ÁCIDO TRICLOROACÉTIC  
 TRICLOROETILENO  
 TRICLOROFLUOROMETANO  
 TRIFLURALINA  
 CLORURO DE VINILO  
 XILENOS (TOTAL)

## PRUEBAS DE CRIPTOSPORIDIO

En el 2021, examinamos las fuentes de agua y el agua ya tratada en el Laboratorio de Calidad del Agua en nuestras tres plantas y no se detectó la presencia del criptosporidio en ninguna de las muestras.

El criptosporidio, un parásito protozoario y animal unicelular, es tan pequeño que no se puede ver sin un microscopio. Es común encontrarlo en aguas superficiales (lagos y ríos), especialmente cuando estas aguas contienen excrementos o desecho animal. El criptosporidio debe ser ingerido para causar una infección y algunos de los síntomas incluyen diarrea, náuseas y dolores abdominales. La mayoría de las personas saludables pueden superar la infección en unas pocas semanas.

Le recomendamos a las personas con deficiencias inmunológicas, que consulten a sus doctores acerca de precauciones para evitar una infección. Es válido aclarar que este parásito no solo se propaga a través del agua potable.

## POSIBLES FUENTES DE CONTAMINACIÓN DEL AGUA



### Contaminantes microbianos,

Tales como virus y bacterias, los cuales pueden venir de plantas de tratamiento de aguas residuales/alcantarillado, sistemas sépticos, operaciones agropecuarias y vida silvestre.



### Contaminantes Inorgánicos,

Tales como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado de la contaminación de aguas pluviales urbanas, escapes de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.



### Pesticidas y herbicidas,

Los cuales pueden provenir de variadas fuentes tales como la agricultura, la contaminación de aguas pluviales urbanas y usos residenciales.



### Contaminantes químicos orgánicos,

Incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son productos derivados de los procesos industriales y la producción de petróleo, y que también pueden venir de estaciones de gas, la contaminación de aguas pluviales urbanas y los sistemas sépticos.



### Contaminantes Radioactivos,

Lo cual puede ocurrir naturalmente, o ser el resultado de la producción de petróleo, gas o actividades de minería.

## LECTURA DE LOS RESULTADOS

AL

### Nivel de Acción

La concentración de un contaminante el cual, si llegara a exceder, active un tratamiento u otros requerimientos que un sistema distribuidor de agua potable debe seguir.

MCL

### Nivel Máximo de Contaminante

El nivel más elevado de un contaminante permitido en el agua potable. Se ha utilizado la mejor tecnología de tratamiento disponible para que los "MCLs", por sus siglas en inglés, están puestos lo más cerca posible de los "MCLG", por sus siglas en inglés.

MCLG

### Meta del Nivel Máximo de Contaminante

El nivel de contaminante en el agua potable, debajo el cual no se conocen o representan riesgos a la salud. Los MCLGs permiten un margen de seguridad.

NTU

### La Unidad de Turbidez Nefelométrica

Una medida de la claridad del agua.

ppm

### Partes por Millón

1 parte por millón (o milígramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 años o 1 centavo en 10 mil dólares.

ppb

### Partes por Billón

1 parte por billón (o microgramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2,000 años o 1 centavo en 10 millones de dólares.

ppt

### Partes por Trillón

1 parte por trillón (o picogramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 millones de años o 1 centavo en 10 billones de dólares.

pCi/l

### picoCurios por litro

Medida de radioactividad.

n/a no aplicable

< menos que

> más que

## RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

Coleccionado en el 01/01/2021 hasta 12/31/2021 o citado si difiere. El State of Nebraska Health and Human Services requiere que ciertos contaminantes sean examinados menos de una vez al año porque las concentraciones de los mismos no cambia frecuentemente. Por lo que alguna de la información dada se pudo haber obtenido hace más de un año atrás.

### BACTERIA COLIFORME

#### COLIFORME TOTAL



#### Fuente Probable de Contaminación

Presente naturalmente en el medio ambiente; usada como un indicador que otras bacterias dañinas pudieran estar presente.

Violación  SI  NO

Mayor porciento de muestras positivas de Coliforme Total en algún mes

#### COLIFORME FECAL O E. COLI



#### Fuente Probable de Contaminación

Excrementos fecales de humanos y animales.

Violación  SI  NO

Mayor porciento de muestras positivas de E.coli Total en algún mes

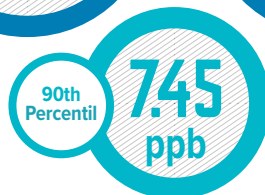
#### Special Note

La muestra positiva de E. Coli fue considerada un problema del sitio de muestreo. Las muestras repetidas que se tomaron río arriba y río abajo todas fueron negativas.

**\*\* E. Coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los microbios en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, tales como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Estos son de especial riesgo para los bebés, niños pequeños, algunos ancianos y personas con un sistema inmunológico severamente comprometido.**

### PLOMO

Período de monitoreo: 2017-2020;  
Muestreado en 08/26/19 - 09/9/19

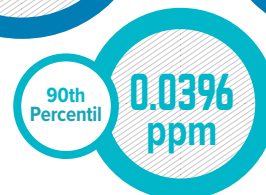
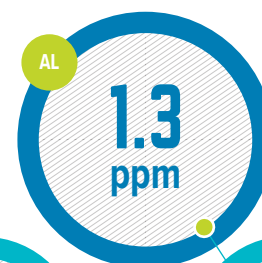
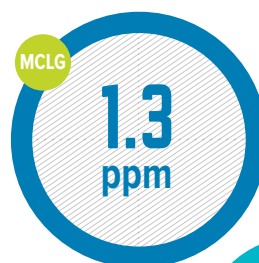


#### Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

### COBRE

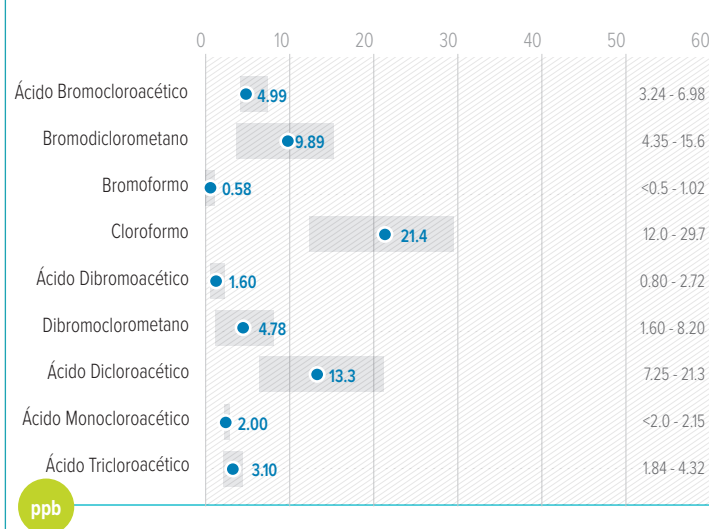
Período de monitoreo: 2017-2020;  
Muestreado en 08/26/19 - 09/9/19



#### Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

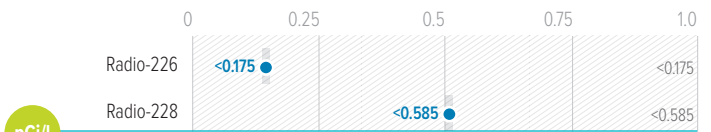
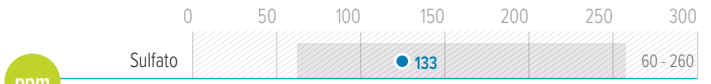
## DATOS DE CALIDAD DEL AGUA NO REGULADA



Unidad de Medida ● Nivel Promedio Detectado ■ Rango de Niveles Detectados



El Carbón Orgánico Total (COT) no afecta la salud. Sin embargo, el COT proporciona un medio para la formación de subproductos de la desinfección. Entre estos subproductos se encuentran los trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Tomar agua que contenga estos subproductos en exceso de MCL podría provocar efectos negativos a la salud, problemas hepáticos o renales, o efectos en el sistema nervios y esto podría conducir a un mayor riesgo de contraer cáncer.

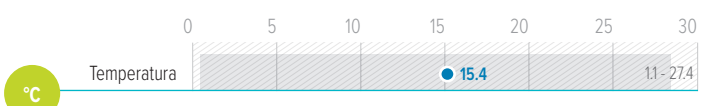
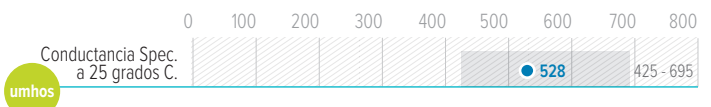
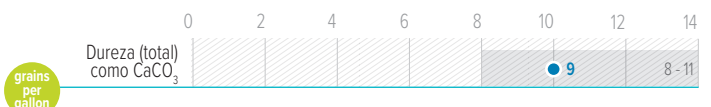
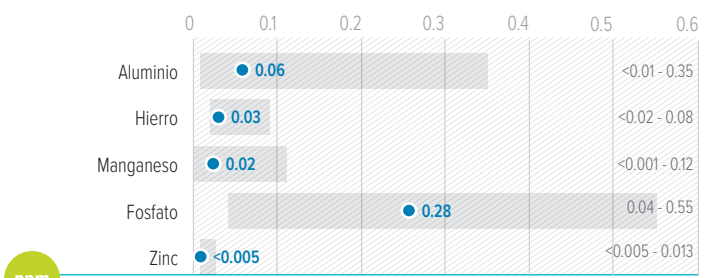


## ANÁLISIS MINERAL



\*en las unidades de cobalto platino

Unidad de Medida ● Nivel Promedio Detectado ■ Rango de Niveles Detectados





## CONTAMINANTES REGULADOS

**TURBIDEZ**

Violación  SI  NO



**Fuente de Contaminación más probable**

Desprendimiento del Suelo.

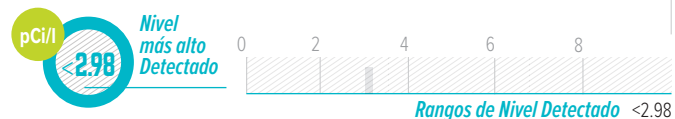
## CONTAMINANTES RADIOACTIVOS

**\*\*MCL está basado en alfa bruta excluyendo al radón y uranio.**

**GROSS ALPHA INCLUYENDO RADON Y URANIUM**

Violación  SI  NO

(Período de monitoreo 1/1/2020 - 12/31/2021)



**Fuente de Contaminación más probable**

Erosión de depósitos naturales.



## DESINFECTANTES Y PRODUCTOS DERIVADOS DE DESINFECTANTES

**\*MCL está basado en un promedio anual de varias muestras.**

**TOTAL DE ÁCIDOS HALOACÉTICOS (HAA5)**

Violación  SI  NO

Período de monitoreo: 4/1/2020 - 3/31/2021



**Fuente de Contaminación más probable**

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.



**Notas de Ácidos Haloacéticos en agua potable**

Algunas personas que beben agua con niveles de Trihalometano por encima del MCL, al tiempo podrían tener problemas con el hígado, riñones o con el sistema nervioso central, y un alto riesgo de adquirir cáncer.

**TOTAL DE TRIHALOMETANO (THMS)**

Violación  SI  NO

Período de monitoreo: 4/1/2020 - 3/31/2021



**Fuente de Contaminación más probable**

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.



**Notas de Ácidos Haloacéticos en agua potable**

Algunas personas que beben agua con niveles de Trihalometano por encima del MCL, al tiempo podrían tener problemas con el hígado, riñones o con el sistema nervioso central, y un alto riesgo de adquirir cáncer.

## CONTAMINANTES INORGANICOS

**ANTIMONY** Período de monitoreo: 1/1/2017- 12/31/2022

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Desechos de refinarias de petróleo, ignífugo, cerámicas, electrónicos, y soldador.

**ARSENIO** Período de monitoreo: 1/1/2020 - 12/31/2021

Violación  SI  NO

### Notas de Arsenio en agua potable

Aunque su agua potable cumpla con los estándares del EPA para el Arsenio, esta no contiene niveles bajos del mismo. El estándar del EPA balancea el entendimiento actual de los posibles efectos del Arsenio a la salud humana contra el costo de removerlo del agua. La EPA continúa investigando cuales son los efectos a la salud de bajos niveles de Arsenio; el cual es un mineral conocido como causante de cáncer cuando es consumido en altas concentraciones y también está vinculado a otras secuelas como el daño a la piel y problemas circulatorios.



Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; aguas provenientes de huertos; desperdicios de la producción de electrónicos.

**BARIO** Período de monitoreo: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; tiraderos de desperdicios de la perforación y refinarias de metales.

**TOTAL DE CROMO** Período de monitoreo: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; tiraderos de plantas de acero y celulosa.

**FLUORURO** Período de monitoreo: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua para promover dientes fuertes; tiraderos de fertilizante.

**NITRATO-NITRITO** Período de monitoreo: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; derrame del uso de fertilizante; filtraciones de tanques sépticos; aguas residuales.

**SELENIUM** Período de monitoreo: 1/1/2017 - 12/31/2022

Violación  SI  NO

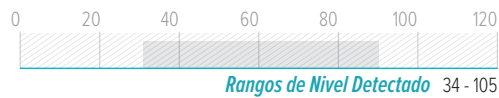


Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; desechos de refinarias de metal y petróleo; desechos de minas.

**SODIO** Período de monitoreo: 1/1/2021 - 12/31/2021

Violación  SI  NO



Fuente de Contaminación más probable

Elemento del grupo de metales alcalinos encontrado en la naturaleza, suelo y rocas.

## UCMR4 (NO REGULADO)

### ANATOXINA-A



### CILINDROSPERMOPSINA



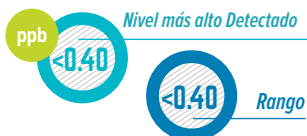
### TOTALES DE MICROCISTINAS Y NODULARINAS



### 1-BUTANOL



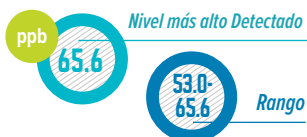
### 2-METOXIETANOL



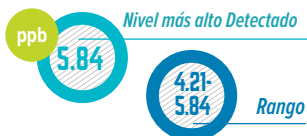
### 2-PROPEN-1-OL



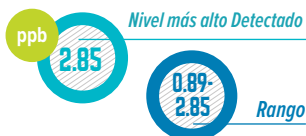
### BROMURO



### ÁCIDO BROMOCLOROACÉTICO



### ÁCIDO BROMODICLOROACÉTICO



### HIDROXIANISOL BUTILADO



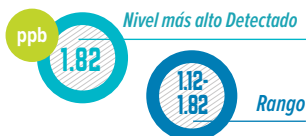
### ÁCIDO CLORODIBROMOACÉTICO



### CLORPIRIFOS



### ÁCIDO DIBROMOACÉTICO



### ÁCIDO DICLOROACÉTICO



### DIMETHIPIN



### ETOPROP



### GERMANIO



### ALFA-HEXACLOROCICLOHEXANO



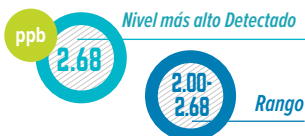
### MANGANESO



### ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO



### ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO



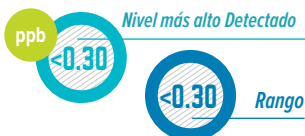
### OXYFLUORFENO



### PERMETRINA, CIS Y TRANS



### PROFENOFOS



### QUINOLINA



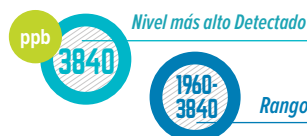
### TEBUCONAZOL



### O-TOLUIDINA



### CARBÓN ORGÁNICO TOTAL



### ÁCIDO TRIBROMOACÉTICO



### ÁCIDO TRICLOROACÉTICO



### TRIBUFOS



\* Las muestras de bromuro y carbón orgánico total se obtuvieron de agua sin tratar y todas las demás muestras fueron de agua tratada.

# SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR

LÍNEA DIRECTA  
DE AGUA POTABLE  
SEGURA:

800.426.4791

SITIO WEB:

[water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink)



*Si su hogar tiene cañerías de plomo, utilice el agua fría para beber y cocinar, esto reducirá una posible contaminación. Y si el grifo no ha sido utilizado/abierto durante los pasados 30 minutos; entonces deje drenar el agua de 30 segundos a 2 minutos antes de utilizar el agua.*

## REUNIONES PÚBLICAS

Generalmente, la Cámara Directiva de M.U.D. se reúne el primer miércoles de cada mes en nuestro edificio central ubicado en 7350 World Communications Drive. Para obtener las fechas de las reuniones, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com) o llame al 402.504.7147. Por favor, comuníquese con nosotros, al menos 72 horas antes de la reunión, si necesita algún tipo de acondicionamiento especial, formatos alternativos o lenguaje por señas. Para ver las reuniones grabadas o en vivo a través de la internet, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com)

La Agencia de Protección al Medioambiente (EPA) propone normas para limitar la cantidad de algunos contaminantes en el agua potable suministrada por las entidades públicas de sistemas de agua.

Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites de contaminantes en el agua embotellada, la cual debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Es de esperar que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua posee un riesgo para su salud.

**Usted puede obtener más información acerca de los contaminantes y sus posibles riesgos para la salud llamando a la línea directa del EPA Agua Potable Segura al 1-800-426-4791 o en [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).**

## NOTAS DE SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes que se encuentran en el agua potable, que el resto de la población. Pacientes con deficiencias inmunológicas pueden estar particularmente en riesgo de adquirir una infección. Por ejemplo, personas con cáncer que son sometidas a quimioterapia, trasplante de órganos, personas con VIH/Sida u otros trastornos en el sistema inmunológico, así como algunos ancianos e infantes. Estas personas deberían pedir consejo a sus proveedores de atención médica acerca del agua que ellos deben consumir.

La EPA, por sus siglas en inglés, y los centros de control de enfermedades, tienen programas para disminuir el riesgo de ser infectado por el Criptosporidio y otros contaminantes microbiológicos. Para más información, por favor, llame a la línea directa del EPA Safe Drinking Water al 1-800-426-4791 o visite [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).

Mujeres embarazadas y niños son, típicamente, más vulnerables al plomo en el agua potable que el resto de la población. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean mayores que los de otras viviendas en la comunidad debido a los materiales utilizados en la plomería de su hogar.

## PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DEL PLOMO EN AGUA:

### ¿Hay plomo en el agua que viene de M.U.D.?

No, nosotros realizamos exámenes de plomo mensualmente y no hemos detectado plomo en la fuente de agua (cruda o sin tratar), en el agua potable que sale de nuestras plantas de tratamiento o en el sistema de distribución (tuberías principales de agua). M.U.D. produce agua estable y no corrosiva. El agua que los consumidores reciben es tratada para que no sea corrosiva a la plomería. Los minerales en el agua forman una capa en la plomería, lo cual actúa como una barrera protectora evitando que el agua se mezcle con metales provenientes de los tubos y grifos/llaves. El plomo es generalmente un problema local; lo que significa que algunos consumidores pudieran tener tuberías de plomo en sus casas o tuberías que fueron soldadas con plomo. Se pueden encontrar tuberías de plomo en algunas casas de Omaha y otras comunidades que fueron construidas antes de 1930.

### ¿Cómo puedo saber si yo tengo cañerías de plomo en mi casa?

La tubería/cañería de servicio, es la línea que conecta la plomería de su vivienda con la cañería principal que se encuentra usualmente debajo de la calle. Usted es el dueño de la tubería de servicio. Los consumidores de M.U.D. pueden llamar a nuestro departamento de Servicio al Cliente al teléfono 402.554.6666 si desean obtener la información que tenemos en nuestros archivos sobre el material que fue utilizado en sus tuberías de servicio o también pudieran contratar a un plomero para que este inspeccione sus líneas de servicio.

### ¿Me pueden examinar mi agua para ver si hay plomo?

Si, los clientes que tienen tuberías de plomo parciales o completas (o su composición es desconocida) que fueron instaladas antes del año 1940, pueden solicitarle a M.U.D. que examine el agua para ver si hay plomo en la misma. Para solicitar este examen, por favor llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 402.554.6666. El laboratorio de Calidad del Agua de M.U.D. examina el agua y envía los resultados al Departamento de Salud y Servicios

Públicos de Nebraska (DHHS). Además, M.U.D. tiene un acuerdo con Omaha Health Kids Alliance para examinar el agua potable en las casas donde se piense que pueda haber plomo.

### ¿Cómo puedo reducir una posible contaminación si yo sé que mis cañerías son de plomo?

El proceso de tratamiento del agua en M.U.D. está diseñado para que el plomo y el cobre no se disuelvan; sin embargo, usted puede hacer otras cosas para reducir posibles riesgos:

- Solo use el agua fría del grifo para tomar y cocinar.
- Si el grifo no ha sido utilizado por más de media hora; entonces deje correr el agua por 30 segundos hasta 2 minutos antes de utilizarla.
- También, remueva y limpie con frecuencia la malla que se encuentra en la punta del grifo. Cuando lo haga, siga los pasos siguientes:
  - Desenrosque la malla.
  - Separe las partes individuales.
  - Remueva cualquier sedimento (mineral o acumulación de óxido) en la malla u otras piezas. Si es necesario, remoje las piezas en vinagre blanco por unos minutos y límpielas con un cepillo.
  - Arme todas las piezas y enrósquelas nuevamente en el grifo.



**Remueva y limpie las boquillas de los grifos (mallitas) regularmente.**

### ¿Es necesario tener un filtro de agua?

El uso de filtros adicionales es una preferencia personal; sin embargo, estos filtros podrían ser dañinos si no se le da el mantenimiento apropiado. Al seleccionar un filtro, determine cuál sustancia (s) quiere remover y busque un filtro que tenga la certificación NSF/UL para removerla (s). También, se puede encontrar información acerca de reparaciones de plomería y filtros del hogar en la Fundación Nacional de Sanidad llamando al 1-800-NSF.MARK o visitando la página web [www.nsf.org](http://www.nsf.org).

### ¿El gobierno federal inspecciona el agua potable para detectar plomo?

Sí. En 1991, la EPA, por sus siglas en inglés, publicó una regulación para controlar el plomo y el cobre en el agua potable, conocida como "Lead and Copper Rule". La EPA revisó las regulaciones en el 2000, 2007 y 2021. El congreso también ha establecido límites a la cantidad de plomo que puede ser utilizada en productos de plomería. Estos requisitos fueron dictados primeramente en 1986 y luego reducidos a niveles más bajos en el 2011.

El DHHS realiza todos los exámenes para que M.U.D. cumpla con la Regla del Plomo y Cobre. El rol de M.U.D. es entregarle al consumidor los equipos de muestra, recogerlos y enviarlos al DHHS para que los examinen. Se requiere que M.U.D. tome muestras de agua para ver si hay plomo y cobre cada tres años. Las pruebas más recientes para medir los niveles de plomo y cobre en el agua fueron realizadas en agosto del 2020. El nivel de acción percentil 90 fue de 7.45 partes por mil millones (ppmm), muy por debajo del límite regulatorio de 15 ppmm.

Debido a los cambios propuestos en el Reglamento de Plomo y Cobre, M.U.D. continúa estudiando los efectos en la comunidad de las tuberías de servicio hechas de plomo que son propiedad de los clientes. Este estudio vigente incluye analizar el agua en las casas que tienen tuberías de servicio de plomo.

### ¿Cómo puedo obtener más información?

Visite [mudomaha.com/lead](http://mudomaha.com/lead) para ver consejos y recursos relacionados al tema. Usted puede llamar a la línea directa de Agua Potable Segura del EPA al 800.426.4791. Visite [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink) o llame a la División de Salud Pública del DHHS, oficina de Agua Potable al 402.471.2541.

## SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR



## EL AGUA POTABLE SUMINISTRADA POR M.U.D. CONSTANTEMENTE CUMPLE O SUPERA TODOS LOS REQUISITOS FEDERALES Y ESTATALES.

*Suministrando agua potable segura y saludable a la comunidad metropolitana de Omaha desde 1913.*



### Compre el agua local

Un galón de nuestra agua potable cuesta menos de un centavo.



### Elija el Grifo

El 50% del agua embotellada proviene del grifo



### Pasa la prueba

El agua del grifo es examinada con más rigor que el agua embotellada



### Bebida Ecológica

Del grifo a su vaso, sin plástico u otros productos que contaminan el medio ambiente.



### ¡Bébela!

Podemos producir más de 300 millones de galones de agua potable diariamente.

## RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE

- Riegue el césped temprano en la mañana, entre 4 a.m. a 10 a.m., para dejar que las hojas de la hierba se sequen, lo cual hace que sean menos susceptibles a enfermedades. Regar en la mañana también es más eficiente porque se evapora menos agua. No riegue si hay mucho viento porque se desperdicia mucha agua.
- Mida la cantidad de agua que le echa a su césped en un periodo de 15 minutos utilizando una lata de tuna. Ajuste el tiempo de operación del sistema de riego para echar la cantidad de agua requerida. Contacte un profesional en jardinería si necesita ayuda.
- Para conservar agua, mire que la cabeza de cada válvula del sistema de riego funcione correctamente y está dirigida al césped y no a la acera o a la calle. También trate de que las boquillas de su sistema de riego viertan gotas de agua grandes y no pequeñas para evitar que se evapore el agua.
- Considere programar su sistema de riego para que este funcione los martes, jueves y sábados, y así aliviar la demanda en nuestro sistema los lunes, miércoles y viernes.
- Asegúrese de que no se salga el agua en las conexiones de las mangueras, y de ser posible, repárelas rápidamente. Una manguera vierte alrededor de 300 galones de agua en una hora.
- Utilice escobas/escobillones para limpiar los patios, aceras, entrada de carros, etc. en lugar de agua.

Para más sugerencias, visite nuestro sitio web en [www.mudomaha.com](http://www.mudomaha.com).



*Una manera de conservar agua es usando un sensor de agua con válvula de apagado a distancia. M.U.D. ofrece un reembolso de \$75 cuando usted tiene un equipo de desconexión automático para cuando llueve y/o un controlador para rociadores de jardín con Wi-Fi, el cual haya sido instalado por una compañía de riego. Para más detalles y restricciones, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com) y busque "Rebates". \* Debe usar fotos actualizadas de los sensores u otros equipos.*

*¿Piensa llenar su piscina? Asegúrese de sacar la manguera de la piscina cuando termine de llenarla para evitar que el agua se regrese (reflujo).*

## PREVENCIÓN DEL REFLUJO

De acuerdo con el Safe Drinking Water Act, Nebraska Health and Human Services le exige a M.U.D. asegurar que dispositivos para prevenir el reflujo sean instalados y probados cada año.

Nosotros guardamos los registros de estas pruebas y le enviamos a nuestros consumidores notificaciones de cuando se deben hacer las mismas. Este requerimiento no se aplica a sistemas de riegos de césped a menos que usen bombas propulsoras o sistemas de inyección química. También, consulte las normas o regulaciones del código de plomería de su ciudad.

### **¿Por qué una válvula de tipo Sillcock desprotegida puede ser peligrosa?**

Una válvula de tipo Sillcock permite conectar fácilmente una manguera para regar. Sin embargo, estas pueden ser peligrosas si se dejan sumergidas en agua dentro de piscinas, regando arbustos y cuando se conectan rociadores químicos a las mismas.

### **Protéjase y evite Incidentes de Reflujo de agua:**

Asegúrese que todos los grifos/llaves de agua y sus aditamentos estén instalados por encima del nivel de inundación/desbordamiento de su tina o bañera, lavadero, etc.

Instale equipos para la prevención del reflujo de agua en todos los grifos de agua que tengan una extensión o manguera adjunta.

Revise las líneas de drenaje (dispensadores de bebidas refrigerantes, ablandadores de agua, intercambiadores de calor, etc.) para asegurarse que haya un espacio de aire adecuado entre la línea de drenaje y la tubería de desagüe o alcantarillado en la que se descargan.

Nunca use grifos de agua desprotegidos para llenar objetos o cosas que no sean de agua potable (por ejemplo, camas de agua, piscinas para niños, tanques de almacenamiento, jacuzzis, etc.)



## DISPOSITIVOS DOMÉSTICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA

M.U.D. cumple con todos los requisitos estatales y federales para la calidad del agua, por lo que dispositivos adicionales para tratar el agua en el hogar no son necesarios. El uso de filtros suplementarios es una preferencia personal; sin embargo, estos pueden ser perjudiciales si no se les da un mantenimiento adecuado.

Al seleccionar un filtro, determine el tipo de sustancia(s) que desea eliminar y busque un filtro que tenga una certificación NSF/UL, por sus siglas en inglés, para deshacerse de la misma.

### **¿El uso de filtros en el hogar u otros dispositivos de tratamiento de agua garantiza que mi agua sea segura?**

**No.** La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos no recomienda utilizar filtros u otros dispositivos de tratamiento de agua en el hogar como un sustituto al tratamiento público del agua debido a lo difícil que es monitorear su desempeño. Esos dispositivos no son probados ni regulados por el gobierno federal. Algunos, sin embargo, son examinados por laboratorios independientes. Si aún desea utilizar un dispositivo de tratamiento de agua, elija uno cuidadosamente teniendo en cuenta las condiciones del agua en su área. Además, recuerde que estos dispositivos deben ser mantenidos adecuadamente o podrían causar problemas en la calidad del agua.

### **¿Con qué frecuencia debo reemplazar los filtros de agua de mi refrigerador?**

Todas las unidades requieren mantenimiento y es importante seguir las recomendaciones del fabricante para reemplazos. Por ejemplo, los filtros de carbón activado están diseñados para filtrar una cierta cantidad de agua. Después de eso, estos se obstruyen y no son efectivos.

### **¿Dónde puedo encontrar más información?**

Usted puede obtener más información sobre accesorios de plomería y filtros domésticos llamando a la Fundación de Sanidad Nacional al número 1.800.NSF.MARK o visitando su sitio web en [nsf.org](http://nsf.org). Otros recursos también están disponibles en el sitio web de la EPA en [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).

# M.U.D. ON TAP!

TRÁGALA.  
PRUÉBALA.

ACÁBALA.  
BÉBELA.



**SEGURA, CONFIABLE Y LISTA PARA BEBER, DIRECTAMENTE DEL GRIFO**

Cuando vive y trabaja en el área metropolitana de Omaha, su suministro casi ilimitado de agua potable fresca y segura no viene de una botella. Viene directamente del grifo M.U.D. On Tap.

Metropolitan Utilities District  
7350 World Communications Dr.  
Omaha, NE 68122

Sitio Web: [mudomaha.com](http://mudomaha.com)  
Correo Electrónico: [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com)

Servicio al Cliente:  
402.554.6666 o  
gratuito 800.732.5864

Emergencia de Gas o Agua:  
402.554.7777 (Servicio 24/7)

 [mudomahane](#)

 [mudomahane](#)

 [mudwaterontap](#)

 [Metropolitan Utilities District](#)